

ROMA



Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane
Direzione Sviluppo professionale, tutela del lavoro e della salute-
Valutazione della performance

Assessment Competenze Digitali Settore Scolastico Educativo

Statistiche - Anno 2017

Campione Settore Scolastico Educativo

Questionari inviati: 1918

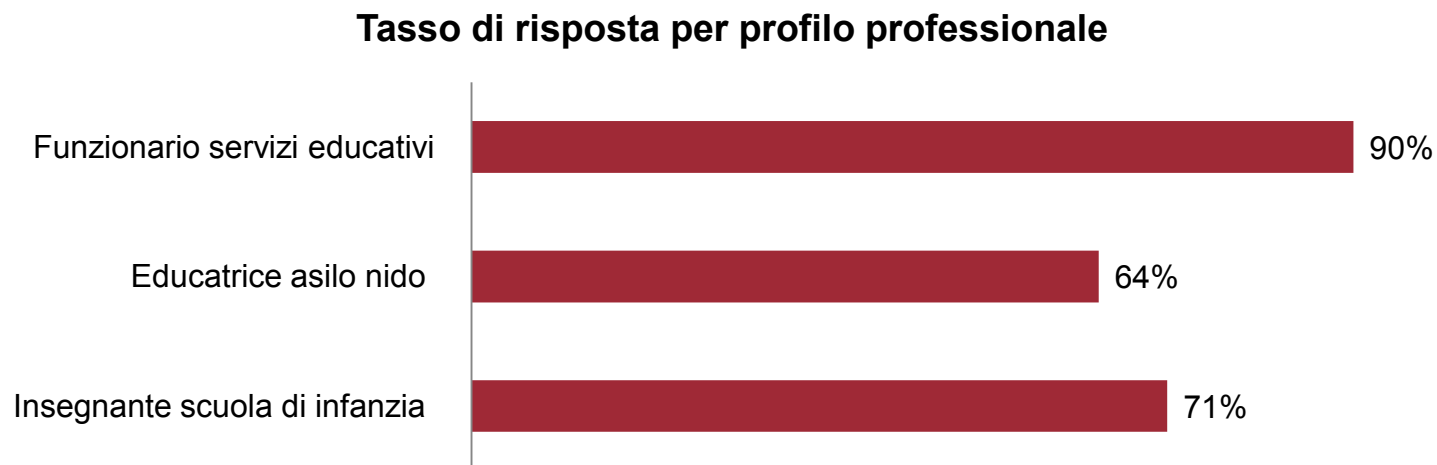
Questionari completati: 1328

Tasso di risposta: 69%

Assessment Competenze Digitali Settore Educativo Scolastico

TASSO DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

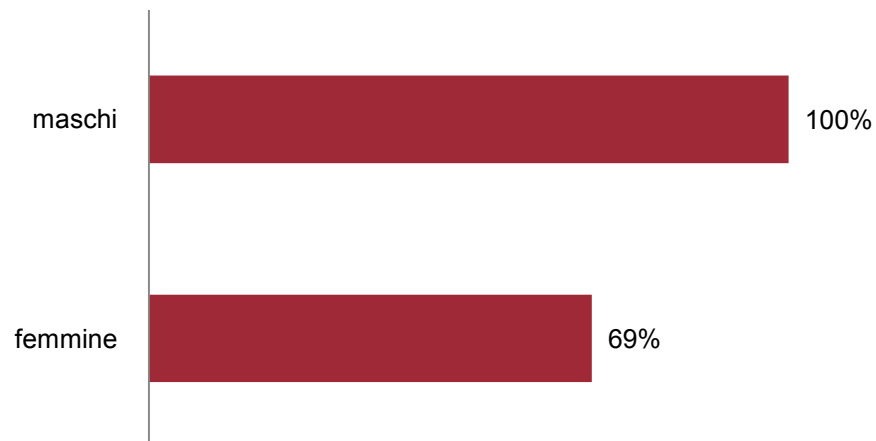
| Tasso di risposta per profilo professionale | | | |
|--|---------------------|----------|-------------------|
| Profilo | Questionari inviati | Risposte | Tasso di risposta |
| Insegnante scuola di infanzia | 1098 | 786 | 71 % |
| Educatrice asilo nido | 789 | 511 | 64% |
| Funzionario servizi educativi | 31 | 28 | 90% |



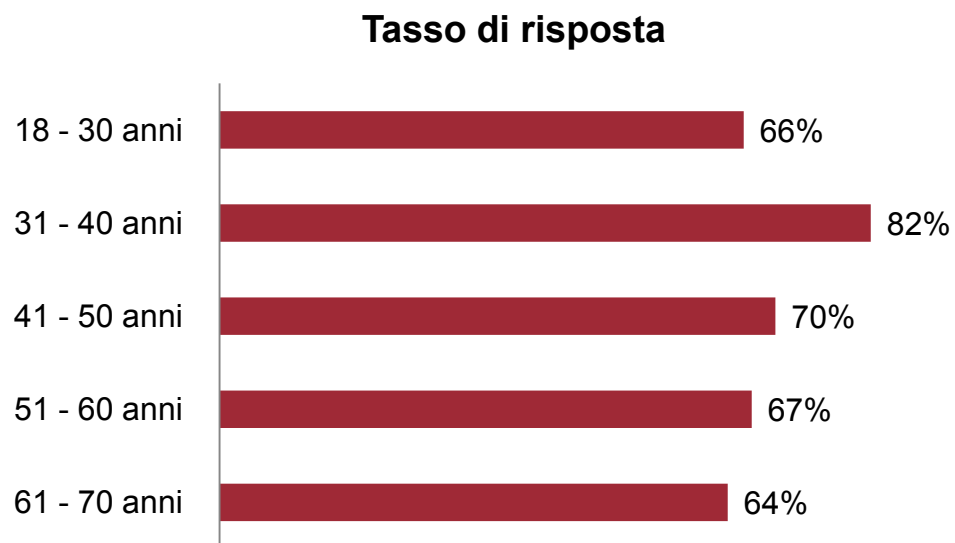
CAMPIONE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO

| Tasso di risposta per genere | | | |
|------------------------------|---------------------|----------|-------------------|
| | Questionari inviati | Risposte | Tasso di risposta |
| Femmine | 1912 | 1324 | 69% |
| Maschi | 3 | 3 | 100% |

Tasso risposta per genere



| Tasso di risposta per fasce d'età | | | |
|--|---------------------|----------|-----|
| | Questionari inviati | Risposte | % |
| 18 - 30 anni | 3 | 2 | 66% |
| 31 - 40 anni | 265 | 219 | 82% |
| 41 - 50 anni | 726 | 515 | 70% |
| 51 - 60 anni | 711 | 481 | 67% |
| 61 - 70 anni | 172 | 111 | 64% |

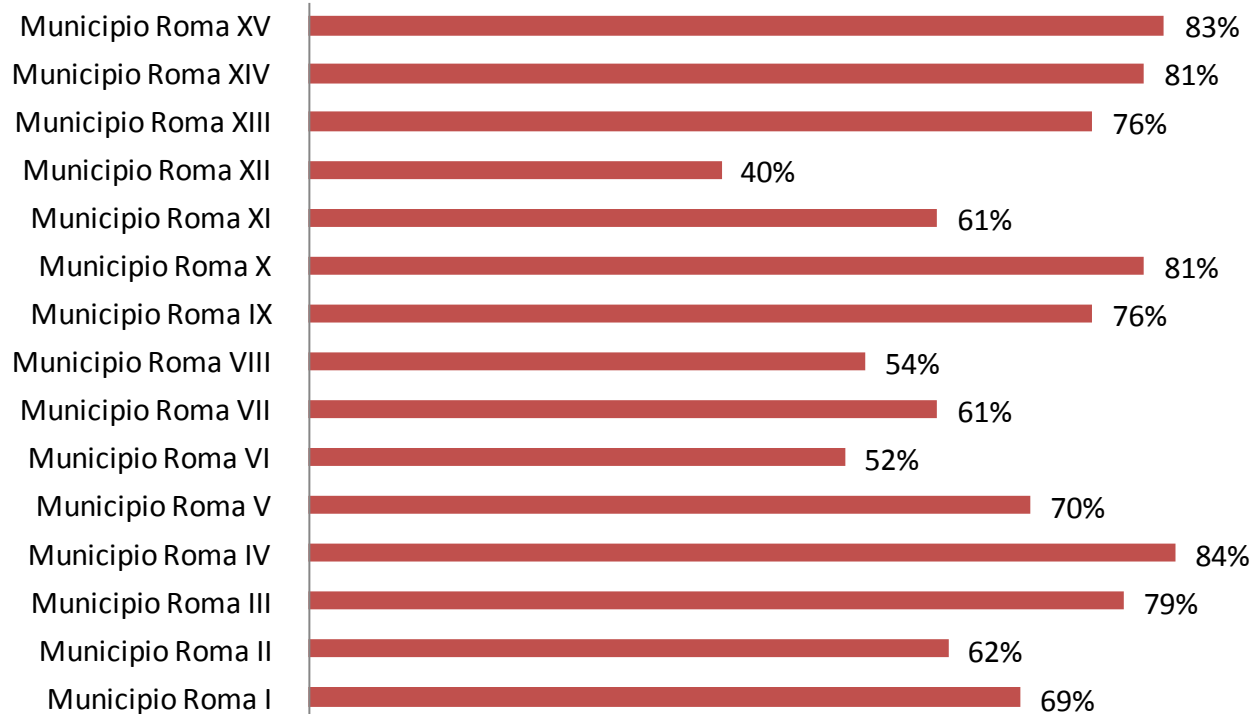


CAMPIONE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO

Tasso di risposta per Municipio

| | Questionari inviati | Risposte | Tasso di risposta |
|---------------------|---------------------|----------|-------------------|
| MUNICIPIO ROMA XV | 96 | 80 | 83% |
| MUNICIPIO ROMA XIV | 114 | 92 | 81% |
| MUNICIPIO ROMA XIII | 95 | 72 | 76% |
| MUNICIPIO ROMA XII | 80 | 32 | 40% |
| MUNICIPIO ROMA XI | 119 | 73 | 61% |
| MUNICIPIO ROMA X | 136 | 110 | 81% |
| MUNICIPIO ROMA IX | 146 | 111 | 76% |
| MUNICIPIO ROMA VIII | 117 | 63 | 54% |
| MUNICIPIO ROMA VII | 225 | 137 | 61% |
| MUNICIPIO ROMA VI | 102 | 53 | 52% |
| MUNICIPIO ROMA V | 185 | 130 | 70% |
| MUNICIPIO ROMA IV | 140 | 118 | 84% |
| MUNICIPIO ROMA III | 146 | 115 | 79% |
| MUNICIPIO ROMA II | 108 | 67 | 62% |
| MUNICIPIO ROMA I | 109 | 75 | 69% |

Tasso di risposta per Municipio



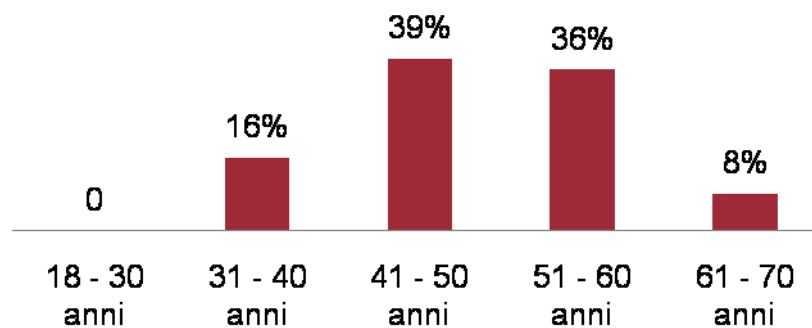
I tassi di risposta più bassi trovano riscontro con le difficoltà manifestate già in fase di contatti preliminari per l'avvio dell'indagine: il Municipio VIII segnala che su 27 scuole campionate, 24 sono senza Pc; il Municipio VI segnala che 6 asili nido su 15 non hanno a disposizione un PC.

Assessment Competenze Digitali Settore Educativo Scolastico

RISULTATI INDAGINE - DATI GENERALI

| Distribuzione di frequenza in base all'età | | |
|---|-----------|------|
| Classi di età | Conteggio | % |
| 18 - 30 anni | 2 | 0 |
| 31 - 40 anni | 219 | 16% |
| 41 - 50 anni | 515 | 39% |
| 51 - 60 anni | 481 | 36% |
| 61-70 anni | 111 | 8% |
| Totale | 1328 | 100% |

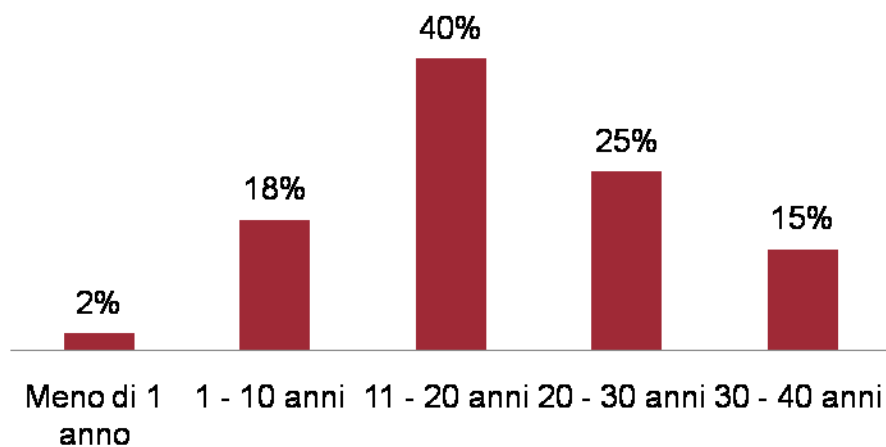
Intervistati secondo l'età



Distribuzione di frequenza per anni di servizio

| Anni di servizio | Percentuale |
|------------------|-------------|
| Meno di 1 anno | 2% |
| 1 - 10 anni | 18% |
| 11 - 20 anni | 40% |
| 20 - 30 anni | 25% |
| 30 - 40 anni | 15% |
| | 100% |

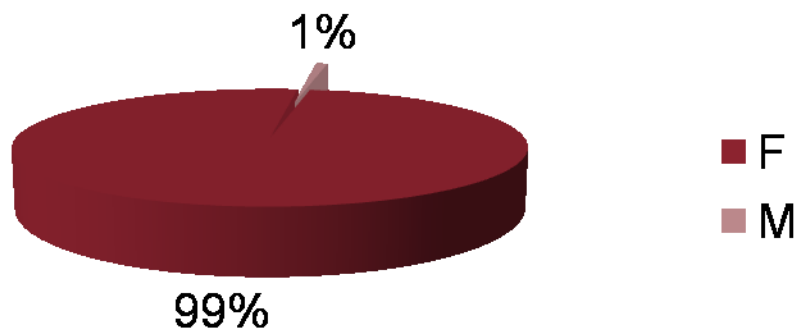
Intervistate per anni di servizio



Distribuzione di frequenza secondo il genere

| Genere | Conteggio | Percentuale |
|--------|-----------|-------------|
| F | 1325 | 99,98% |
| M | 3 | 0,2% |
| | 1328 | 100% |

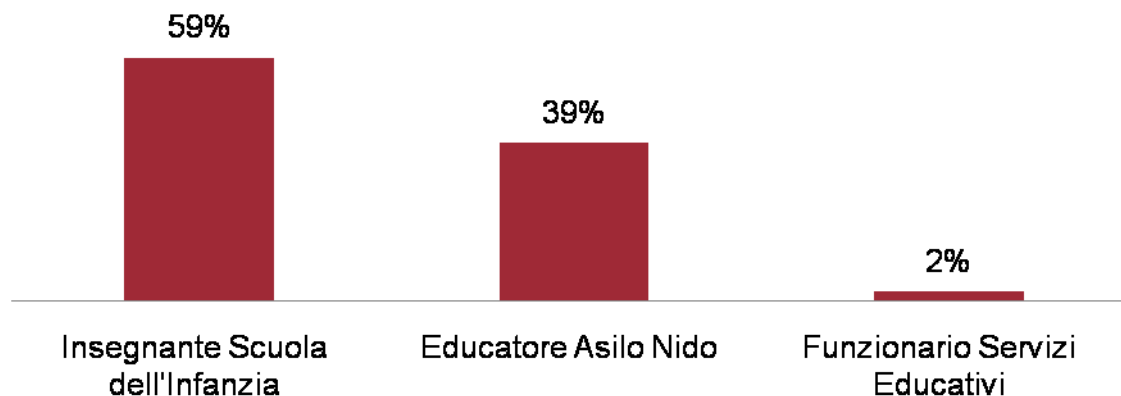
Composizione per genere



Distribuzione di frequenza per profilo professionale

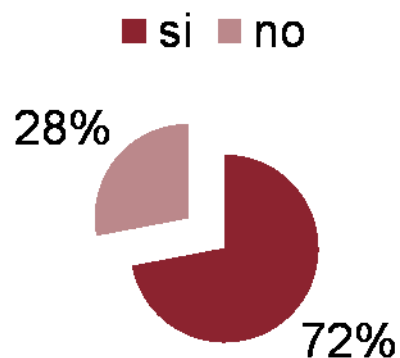
| Profilo professionale | Percentuale |
|---------------------------------|-------------|
| Insegnante Scuola dell'Infanzia | 59% |
| Educatore Asilo Nido | 39% |
| Funzionario Servizi Educativi | 2% |
| | 100% |

Intervistate per profilo professionale



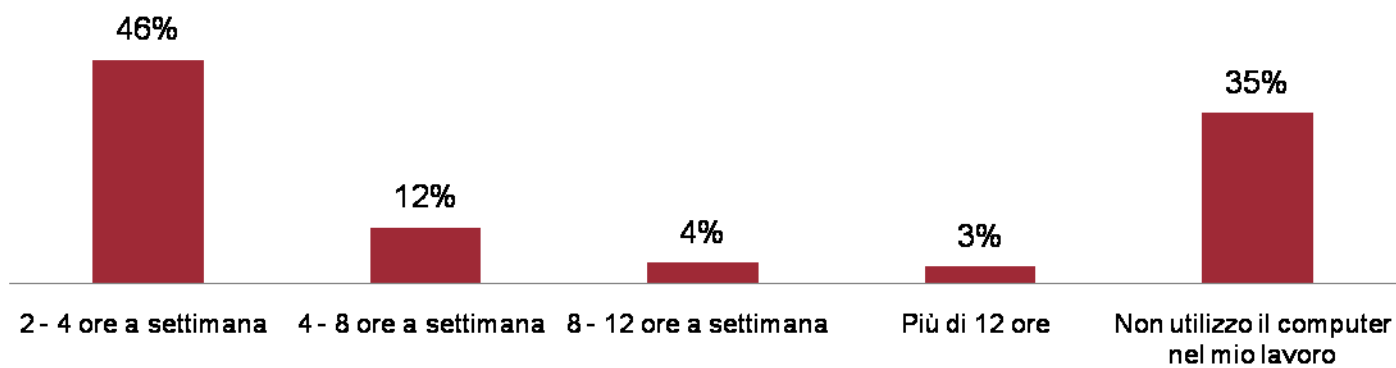
| Disponibilità del pc nella sede lavorativa | |
|--|------|
| Si | 72% |
| No | 28% |
| | 100% |

Disponibilità del pc nella sede lavorativa

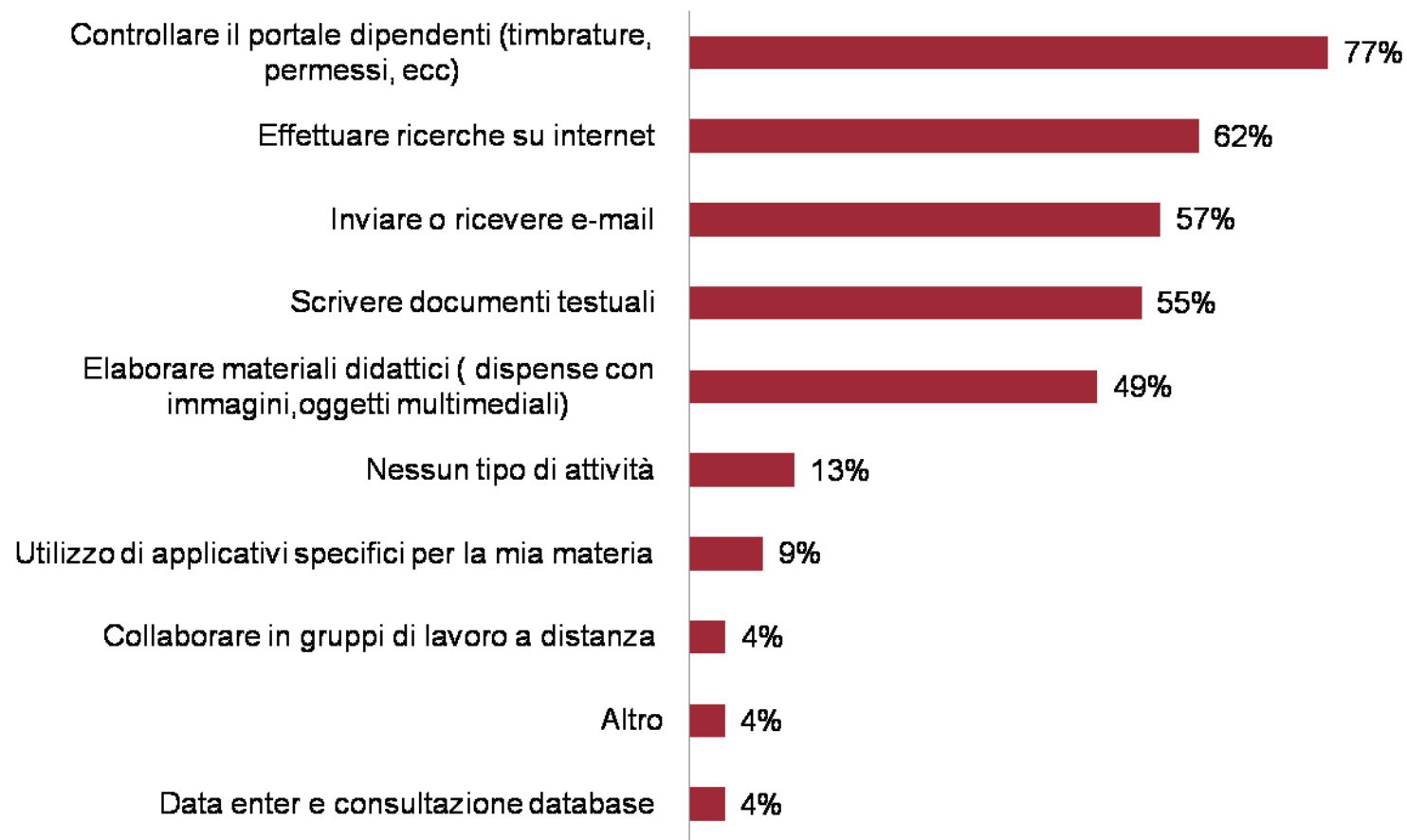


| Intervistati classificati per ore di utilizzo del pc per il lavoro | |
|--|------|
| Ore settimanali | % |
| 2-4 ore | 46% |
| 4-8 ore | 12% |
| 8-12 ore | 4% |
| più di 12 ore | 3% |
| Non utilizzo | 35% |
| | 100% |

Ore settimanali di utilizzo del pc per lavoro

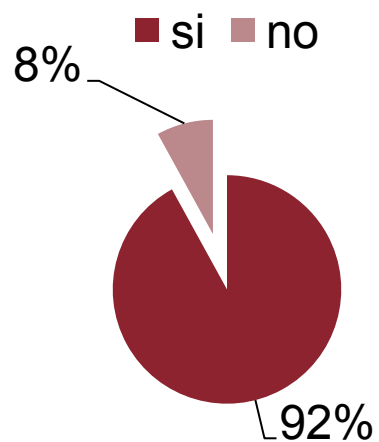


Attività svolte per lavoro su personal computer

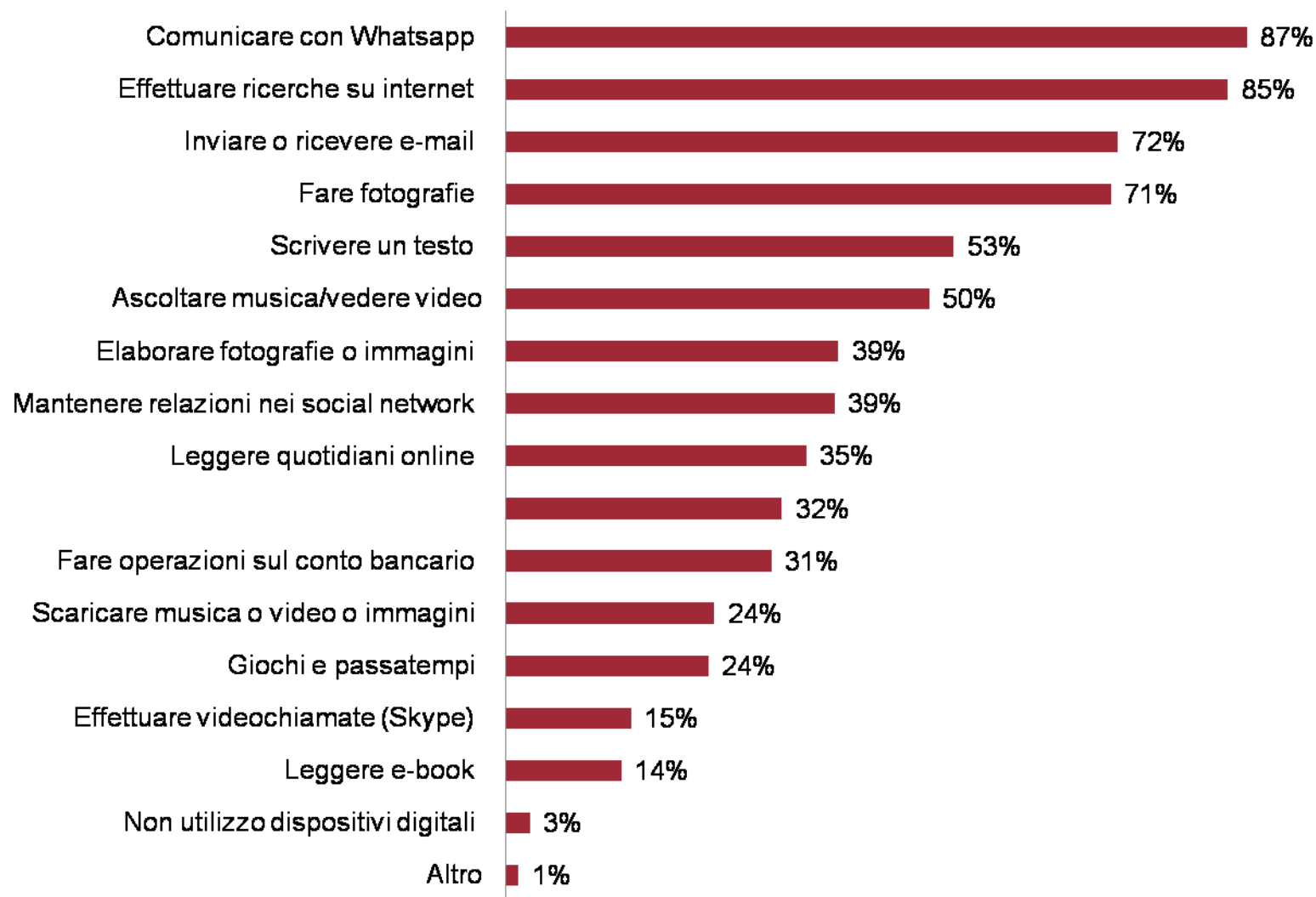


| Percentuale di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero | |
|---|------|
| Si | 92% |
| No | 8% |
| | 100% |

Utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero



Attività con dispositivi digitali nel tempo libero

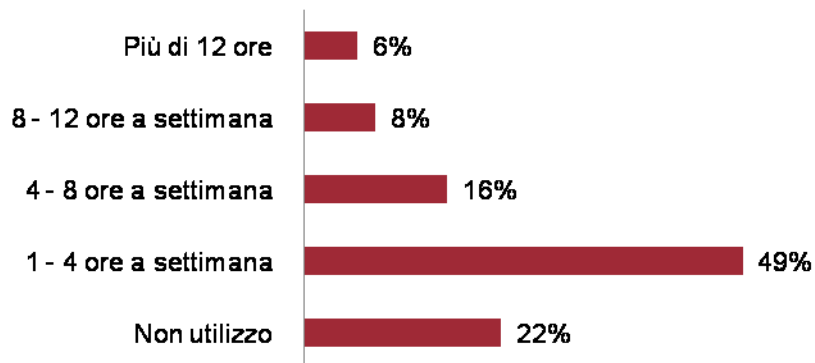


Distribuzione di frequenza in base alle ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero

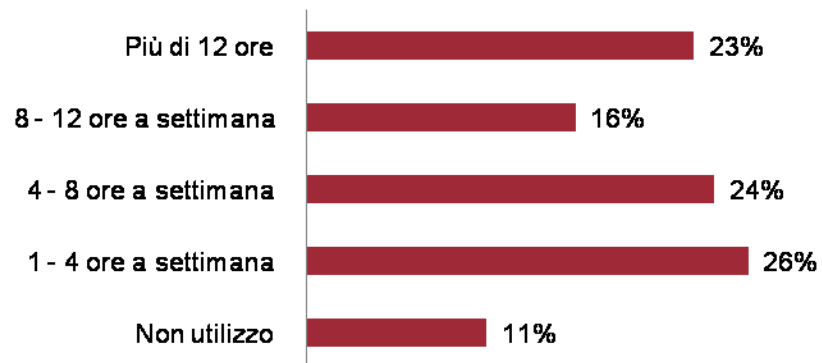
| | Non utilizzo | 1 - 4 ore a settimana | 4 - 8 ore a settimana | 8 - 12 ore a settimana | Più di 12 ore |
|--------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Personal computer | 22% | 49% | 16% | 8% | 6% |
| Smartphone | 11% | 26% | 24% | 16% | 23% |
| Tablet | 62% | 20% | 9% | 5% | 3% |
| E-book reader | 88% | 7% | 3% | 2% | 1% |

Ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali

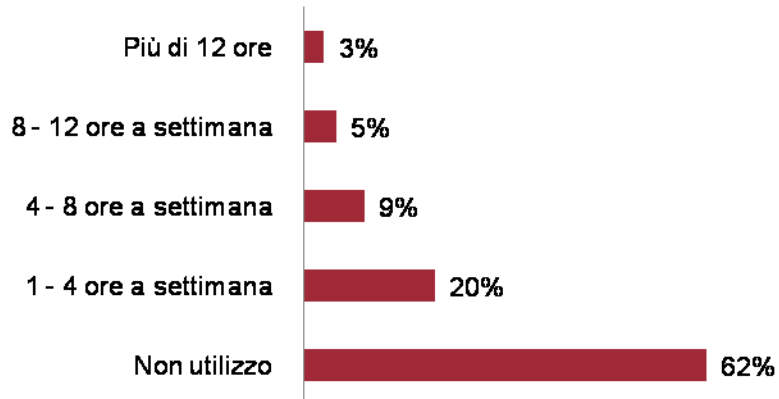
Personal computer



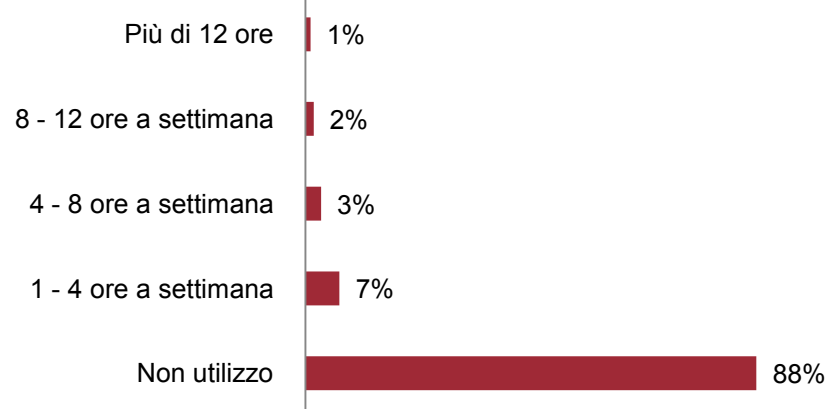
Smartphone



Tablet



E-book reader



Assessment Competenze Digitali Settore Educativo Scolastico

AUTOVALUTAZIONE COMPETENZE

ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI DI BASE

| Area 1 INFORMAZIONE E DATA LITERACY | Area 2 COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE | Area 3 CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI | Area 4 SICUREZZA | Area 5 PROBLEM SOLVING |
|--|--|--|--|---|
| Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali | Interagire con le tecnologie digitali | Sviluppare contenuti digitali | Proteggere i dispositivi | Risolvere problemi tecnici |
| Valutare dati, informazioni e contenuti digitali | Condividere con le tecnologie digitali | Integrare e rielaborare contenuti digitali | Proteggere i dati personali e la privacy | Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche |
| Gestire dati, informazioni e contenuti digitali | Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali | Copyright e licenze | Tutelare la salute e il benessere | Usare creativamente le tecnologie digitali |
| | Collaborare attraverso le tecnologie digitali | Programmare | Proteggere l'ambiente | Identificare i gap di competenza digitale |
| | Netiquette | | | |
| | Gestire l'identità digitale | | | |

1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Cerco l'informazione utilizzando parole chiave sui motori di ricerca | 849 | 64% |
| Autonomo | So usare diversi motori di ricerca e uso dei filtri (p.e. cercare solo immagini, video, mappe, ecc.), utilizzo la ricerca vocale | 285 | 21% |
| Avanzato | So usare strategie di ricerca avanzata per trovare informazioni affidabili (p.e. utilizzare operatori di ricerca, cercare immagini con la ricerca inversa, visualizzare dettagli di un sito, cercare un hashtag) | 88 | 7% |
| Assente | Non effettuo ricerche in rete | 106 | 8% |

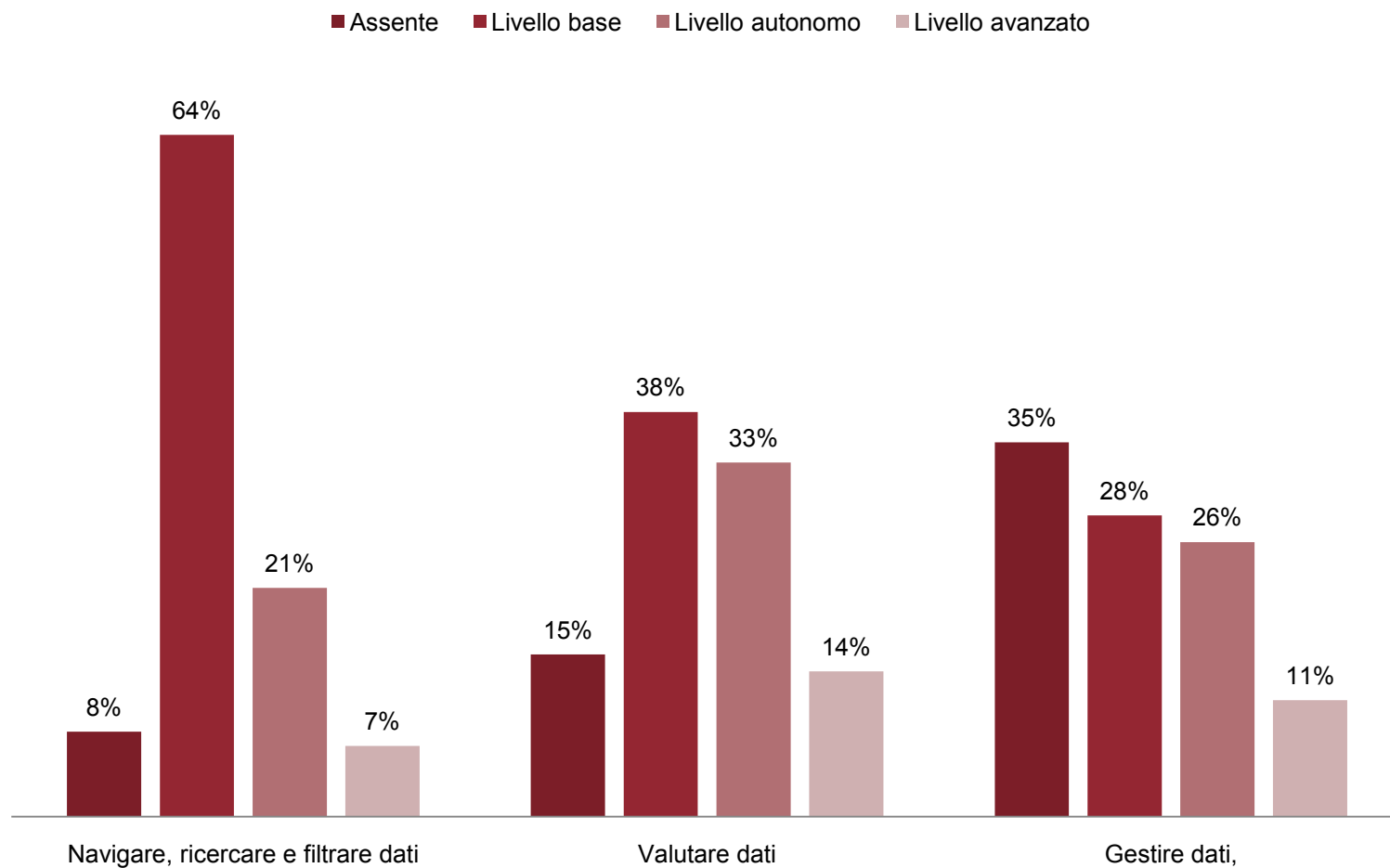
1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono consapevole che non tutte le informazioni online sono affidabili, cerco di individuare la fonte della informazione | 504 | 38% |
| Autonomo | Quando effettuo una ricerca paragono fonti diverse per valutare l'attendibilità delle informazioni | 441 | 33% |
| Avanzato | Utilizzo dei criteri per riconoscere la validità e la credibilità delle informazioni (p.e. faccio riferimento a siti e i database istituzionali, repository di risorse, agenzie di stampa) | 181 | 14% |
| Assente | Non ho prestato attenzione al problema fino ad oggi | 202 | 15% |

1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So salvare file di varia natura e sono in grado di recuperarli, una volta archiviati | 504 | 28% |
| Autonomo | Creo cartelle specifiche dove archiviare i file; nomino i file secondo criteri condivisi, in modo che siano riconoscibili da me e dagli altri colleghi; periodicamente salvo il contenuto del pc su supporti esterni | 441 | 26% |
| Avanzato | So salvare i file in diversi formati (es. versioni diverse di word o excel, formato solo testo o formati open office, trasformare una pagina web in pdf, scegliere un formato immagine); archivio i file secondo criteri che ho creato o concordato con il gruppo di lavoro; utilizzo i servizi di archiviazione "cloud "(es. google drive, dropbox, ecc.) | 181 | 11% |
| Assente | Ho difficoltà a salvare o ritrovare un file | 202 | 35% |

Area1. INFORMAZIONI E DATA LITERACY



2.1 Interagire con le tecnologie digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Invio o rispondo a comunicazioni utilizzando dispositivi digitali (p.e. invio, ricevo e inoltro sms, e-mail, comunico con Skype o Whatsapp) | 885 | 67% |
| Autonomo | Utilizzo più strumenti digitali per comunicare; so allegare contenuti via mail, chat, skype; invio mail massive con destinatari nascosti | 120 | 9% |
| Avanzato | Utilizzo una vasta gamma di strumenti di comunicazione (mail, chat, sms, blog, social network come Facebook e Twitter, forum tematici) per comunicazioni personali e professionali; partecipo a gruppi di lavoro o discussione online | 250 | 19% |
| Assente | Non utilizzo tecnologie digitali per comunicare | 73 | 5% |

2.2 Condividere con le tecnologie digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Condivido immagini, video o testi in gruppi chat o sui social network (es. Whatsapp, Facebook) | 818 | 62% |
| Autonomo | Condivido e inoltro ai colleghi i file e i contenuti che considero di interesse professionale dopo averne accertato la veridicità, le fonti e il rispetto delle condizioni di uso | 341 | 26% |
| Avanzato | So creare, condividere e gestire i contenuti con strumenti di collaborazione online (es. calendari elettronici, documenti di testo online, archivi comuni) | 44 | 3% |
| Assente | Non condivido contenuti digitali | 125 | 9% |

2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali

| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono a conoscenza della possibilità di usufruire di alcuni servizi on-line e a volte li utilizzo (es: portale interno dipendenti, richiesta certificati anagrafici, Inps, banca, ecc.) | 738 | 55% |
| Autonomo | Utilizzo regolarmente alcune funzionalità di servizi online (es. servizi comunali, servizi bancari, inps, prenotazioni prestazioni) | 412 | 31% |
| Avanzato | Partecipo attivamente a piattaforme online (p.e. per segnalare disservizi, formulare proposte, promuovere petizioni); utilizzo regolarmente diversi tipi di servizi online (operazioni bancarie o amministrative, dichiarazioni fiscali) | 51 | 4% |
| Assente | Non sono a conoscenza e non utilizzo alcun tipo di servizio alla cittadinanza online | 127 | 10% |

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono a conoscenza dell'esistenza di gruppi scolastici che comunicano e collaborano su social network e vi partecipo sporadicamente (es. gruppi su tematiche sindacali o gruppi su tematiche professionali specifiche) | 609 | 46% |
| Autonomo | Partecipo attivamente a gruppi di lavoro online in varie modalità (social network, mailinglist, whatsapp); trasmetto e condivido regolarmente informazioni e conoscenza | 357 | 27% |
| Avanzato | Animo e coordino gruppi di lavoro online, utilizzando e impostando strumenti come videochat di gruppo, condivisione di dati e applicazioni | 11 | 1% |
| Assente | Non sono a conoscenza e non utilizzo forme di comunicazione e collaborazione con tecnologie digitali | 351 | 26% |

2.5 Netiquette

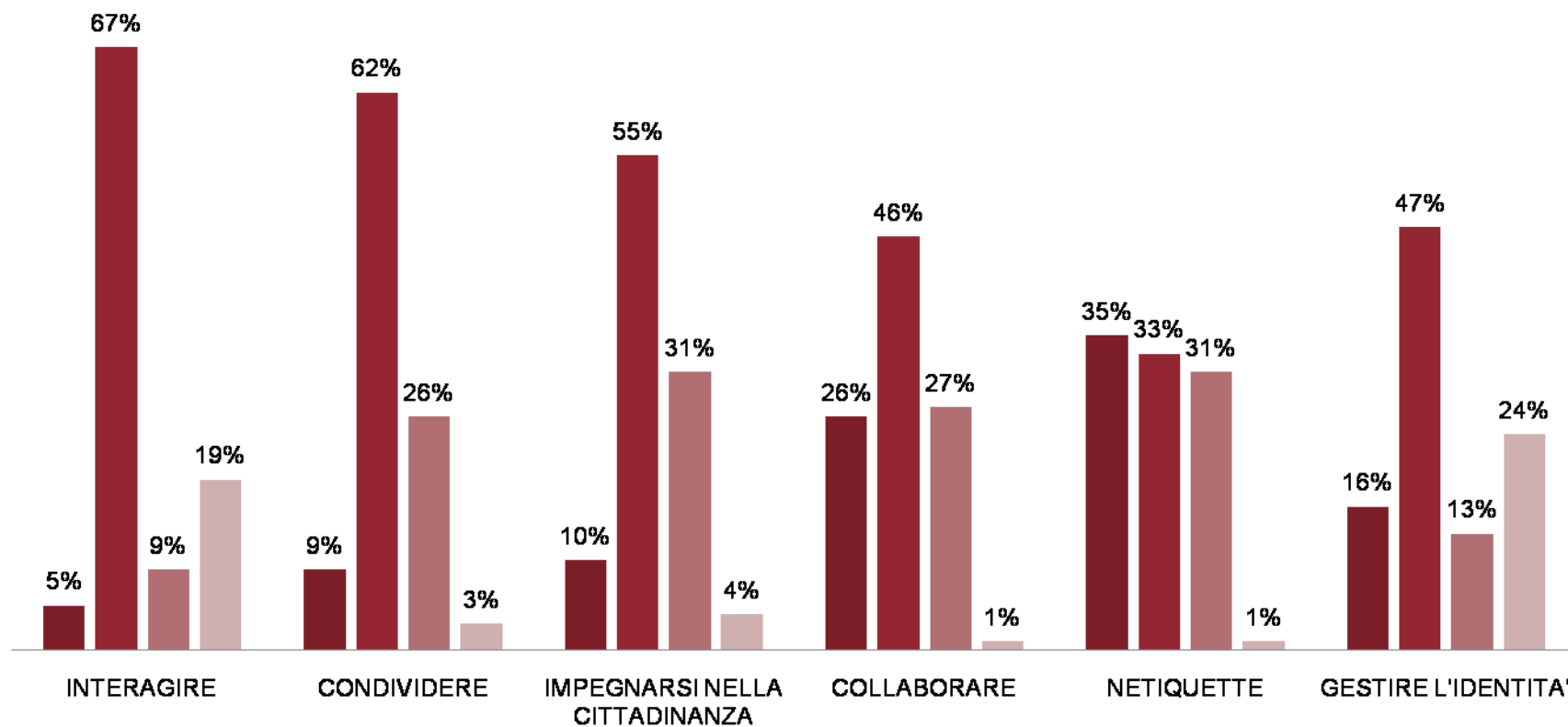
| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono consapevole che quando si utilizzano strumenti digitali vengono applicate regole di comunicazione e presto attenzione al modo in cui comunico | 436 | 33% |
| Autonomo | Conosco e utilizzo le regole generali della comunicazione online (es. il significato del maiuscolo, specifico oggetto del messaggio, seguo il thread di discussione, ecc.) | 413 | 31% |
| Avanzato | Amministro gruppi di lavoro online (gruppi scolastici e interscolastici, gruppi didattici) e concorro a stabilire regole di comportamento; elaboro strategie e protocolli di azione per rilevare e limitare comportamenti inadeguati | 11 | 1% |
| Assente | Non so cosa sia la netiquette | 468 | 35% |

2.6 Gestire l'identità digitale

| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono consapevole che posso avere una identità digitale per interagire con i servizi online e comprendo l'importanza di fornire dati corretti e veritieri per la sua gestione | 621 | 47% |
| Autonomo | Possiedo account personali per operare in alcuni servizi online (es. servizi Inps o bancari); sono in possesso dello SPID; sono in grado di aggiornare i miei dati e conservare le credenziali | 174 | 13% |
| Avanzato | So gestire efficacemente i miei diversi profili personali e istituzionali; trovo il modo di memorizzare username, password, chiavi di accesso; elaboro password secondo regole e le modifico periodicamente; distinguo finalità e tipo di utilizzo dei vari account | 325 | 24% |
| Assente | Non ho mai sentito parlare della possibilità di una identità digitale | 208 | 16% |

AREA 2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



CAMPIONE SETTORE EDUCATIVO
SCOLASTICO

3.1 Sviluppare contenuti digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So produrre materiale didattico con testo, link, tabelle, immagini utilizzando un programma su pc o tablet; so produrre una semplice presentazione utilizzando modelli predefiniti | 551 | 41% |
| Autonomo | So produrre dei contenuti complessi utilizzando diversi programmi editor e diversi formati (es. testo, immagini, grafici, fogli di calcolo); so realizzare una presentazione integrandola con elementi multimediali (file audio-animazione).; so pubblicare contenuti sul web utilizzando modelli predefiniti | 116 | 9% |
| Avanzato | So produrre o modificare contenuti multimediali (presentazioni, audio-video) utilizzando vari programmi e supporti.; sono in grado di pubblicare contenuti su diverse piattaforme (es. sito web, blog, canale you tube, slide-share, ecc.) utilizzando se necessario il codice sorgente | 25 | 2% |
| Assente | Non so produrre un contenuto in forma digitale | 636 | 48% |

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|------------------|----------|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So curare l'aspetto e l'impaginazione di base di materiali didattici prodotti da me o da altri (p.e. impostare margini, l'interlinea dei paragrafi, tipo e dimensione carattere) | 501 | 38% |
| Autonomo | So inserire note, grafici, tabelle a contenuti prodotti da me o da altri; utilizzo gli strumenti di revisione per aggiungere commenti e/o correzioni | 219 | 17% |
| Avanzato | So utilizzare funzioni avanzate di diversi programmi (p.e. stampa unione, formule di calcolo e di ricerca su un documento Excel, inserimento di oggetti di diverso formato); so accedere al codice sorgente e apportare modifiche | 46 | 3% |
| Assente | Non so modificare contenuti di formato digitale | 562 | 42% |

3.3 Copyright e licenze

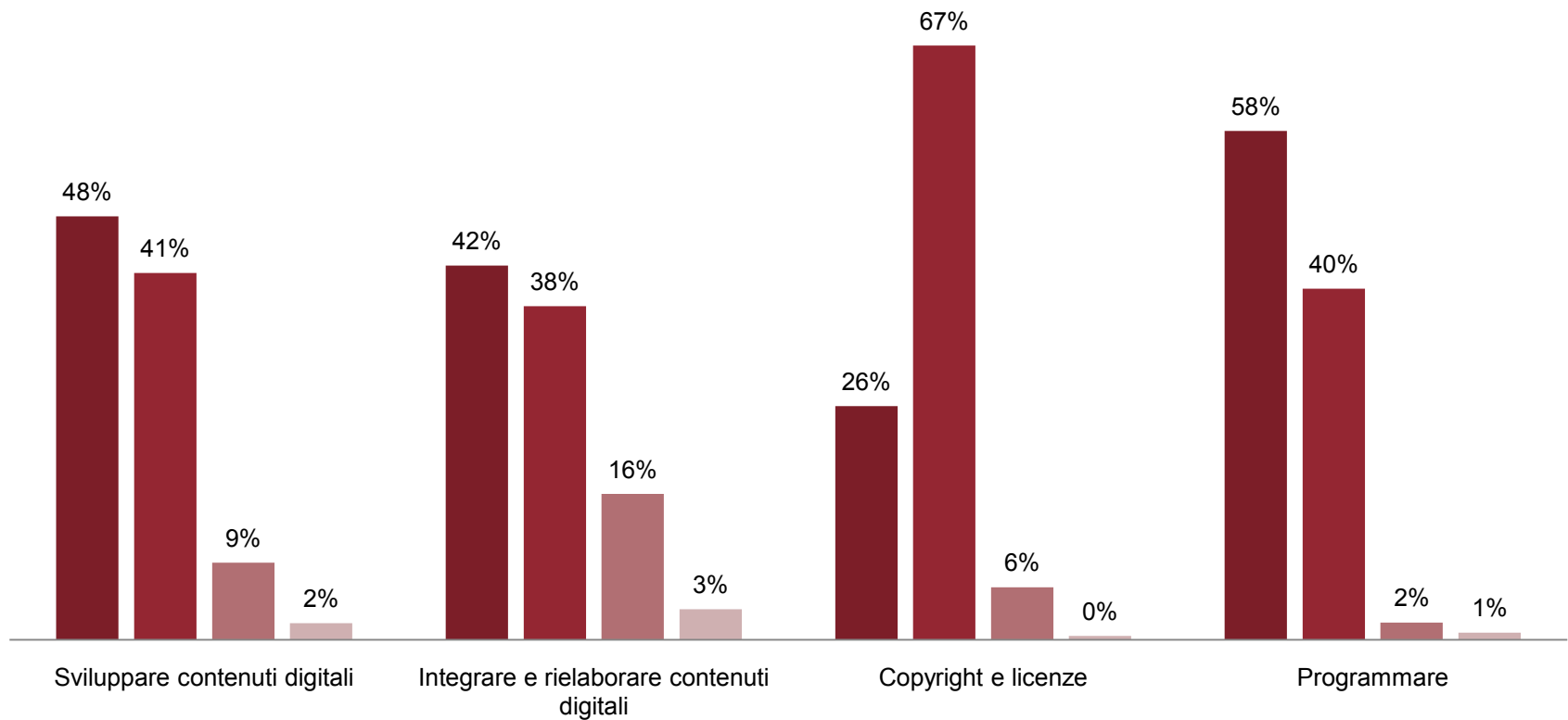
| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono a conoscenza che un contenuto può essere coperto da diritto d'autore e mi informo se posso utilizzarlo a fini didattici | 892 | 67% |
| Autonomo | Sono a conoscenza di alcuni tipi di diritto d'autore (es. creative common licence) e di come posso riutilizzare i contenuti in base al tipo di diritto applicato | 79 | 6% |
| Avanzato | So come applicare licenze e diritti di autore nella installazione e gestione di media digitali; promuovo e diffondo la cultura delle licenze aperte nei miei gruppi di lavoro | 6 | 1% |
| Assente | Non so cosa siano copyright e licenze | 351 | 26% |

3.4 Programmare

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|------------------|----------|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Sono in grado di cambiare semplici impostazioni del programma che uso (es. cambiare le impostazioni di predefinite del programma Word o del programma di posta elettronica) | 527 | 40% |
| Autonomo | Conosco alcuni codici base di programmazione (p.e. alcuni codici html o Xml per impostare una pagina web) | 26 | 2% |
| Avanzato | Sono in grado di utilizzare diversi linguaggi di programmazione; so progettare, creare e modificare database con uno strumento informatico | 11 | 1% |
| Assente | Non sono in grado di modificare le impostazioni base di un programma e non conosco linguaggi di programmazione | 764 | 57% |

Area 3 Creazione di contenuti digitali

■ Assente ■ Livello base ■ Livello autonomo ■ Livello avanzato



4.1 Proteggere i dispositivi

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Utilizzo una password per proteggere il mio dispositivo; ho installato un antivirus | 770 | 58% |
| Autonomo | Ho installato programmi di sicurezza sul dispositivo che uso per accedere a internet (es. antivirus-firewall); utilizzo e aggiorno questi programmi regolarmente sui miei dispositivi | 274 | 21% |
| Avanzato | Controllo frequentemente la configurazione e i sistemi di sicurezza dei dispositivi e delle applicazioni che uso; so cosa fare se il computer è infettato da virus | 55 | 4% |
| Assente | Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dispositivi digitali fino ad oggi | 229 | 17% |

4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So che le mie credenziali (username e password) possono essere rubate; so che non devo rivelare informazioni private online | 802 | 60% |
| Autonomo | Uso password differenti per accedere ai miei dispositivi e ai servizi digitali e le cambio periodicamente; so identificare i siti web o i messaggi di posta che possono essere usati per truffa | 439 | 33% |
| Avanzato | So come crittografare file o mail; so impostare filtri per cestinare messaggi di spam | 12 | 1% |
| Assente | Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dati fino ad oggi | 75 | 6% |

4.3 Tutelare la salute e il benessere

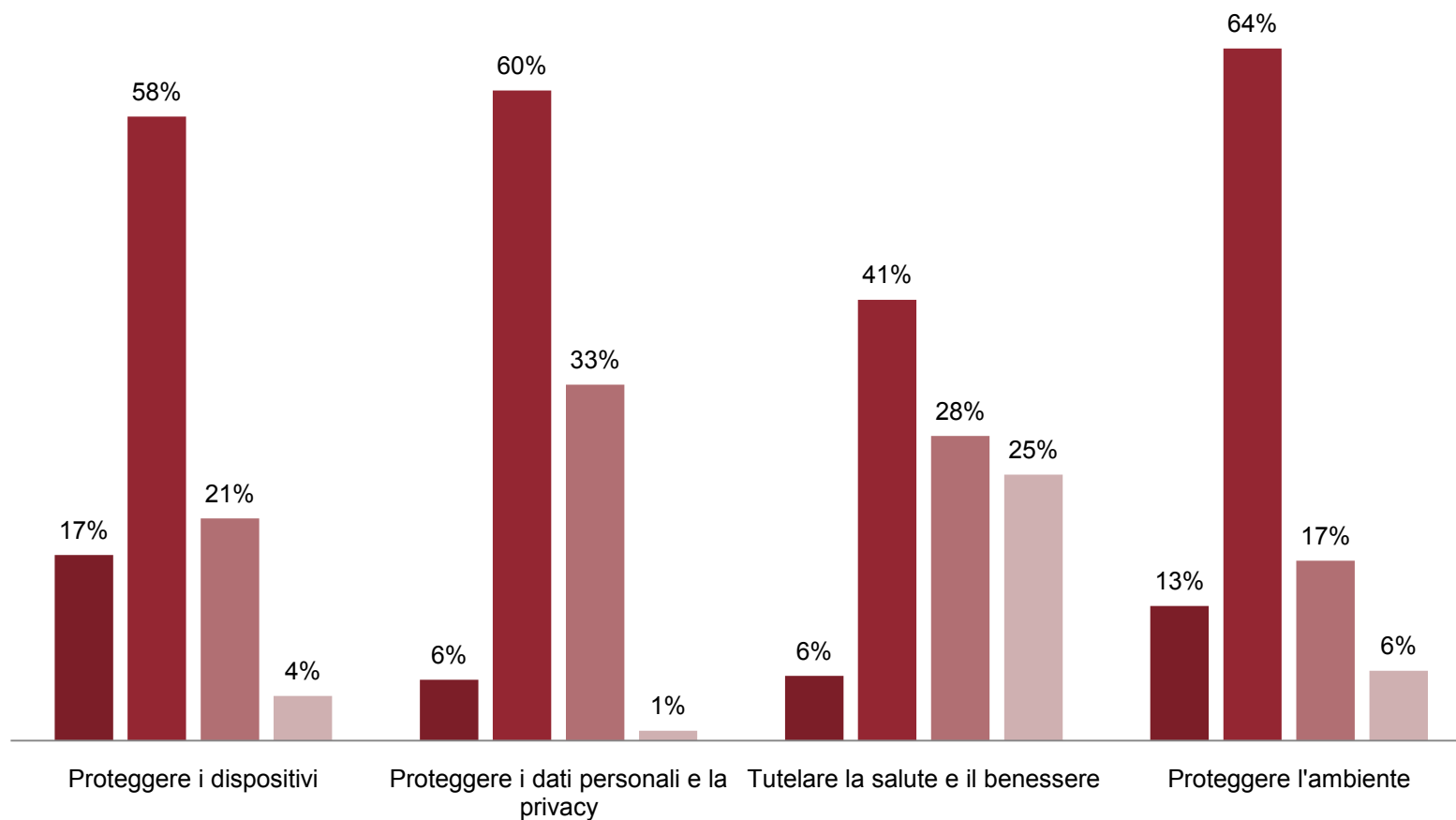
| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|----------|---|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So che l'eccessivo uso di tecnologia digitale può influenzare negativamente la mia salute | 544 | 41% |
| Autonomo | Capisco i rischi sanitari connessi con l'uso delle tecnologie digitali (es. ergonomia, problemi posturali, problemi di vista, dipendenza) | 376 | 28% |
| Avanzato | So prendere precauzioni e adottare abitudini comportamentali per evitare danni alla salute fisica e psicologica | 328 | 25% |
| Assente | Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi | 80 | 6% |

4.4 Proteggere l'ambiente

| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Prendo misure fondamentali per il risparmio energetico (es. spegnimento monitor, attenzione allo spegnimento dei dispositivi) | 854 | 64% |
| Autonomo | Sono in grado di capire e di comunicare l'impatto positivo e negativo delle tecnologie sull'ambiente; sono in grado di impostare e ottimizzare l'uso dei dispositivi in chiave di risparmio energetico | 222 | 17% |
| Avanzato | So definire strategie per un uso efficiente dei dispositivi elettronici e di conseguenza prendo decisioni per il loro acquisto e smaltimento | 86 | 6% |
| Assente | Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi | 166 | 13% |

Area 4 Sicurezza

■ Assente ■ Livello base ■ Livello autonomo ■ Livello avanzato



CAMPIONE SETTORE EDUCATIVO
SCOLASTICO

5.1 Risolvere problemi tecnici

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So dove e come trovare assistenza quando sorge un problema tecnico in un dispositivo, programma o applicazione | 441 | 33% |
| Autonomo | Riesco a risolvere la maggior parte dei problemi più frequenti che incontro quando utilizzo strumenti digitali | 178 | 14% |
| Avanzato | Sono in grado di risolvere tutti i problemi tecnici che sorgono quando si utilizzano tecnologie digitali | 2 | 0 |
| Assente | Se ho un problema tecnico sul mio dispositivo non sono in grado di risolverlo autonomamente | 707 | 53% |

5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | So come risolvere problemi di routine (p.e. riavviare il computer, aggiornare un programma, controllare la connessione a internet) | 746 | 57% |
| Autonomo | So risolvere problemi di natura tecnologica esplorando le impostazioni e i parametri di programmi o strumenti | 121 | 9% |
| Avanzato | Sono a conoscenza dei nuovi sviluppi tecnologici; capisco come funzionano i nuovi strumenti di lavoro e mi impegno costantemente ad integrarli con i dispositivi già in mio possesso | 22 | 2% |
| Assente | Non sono in grado di intervenire sui miei dispositivi | 439 | 33% |

5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali

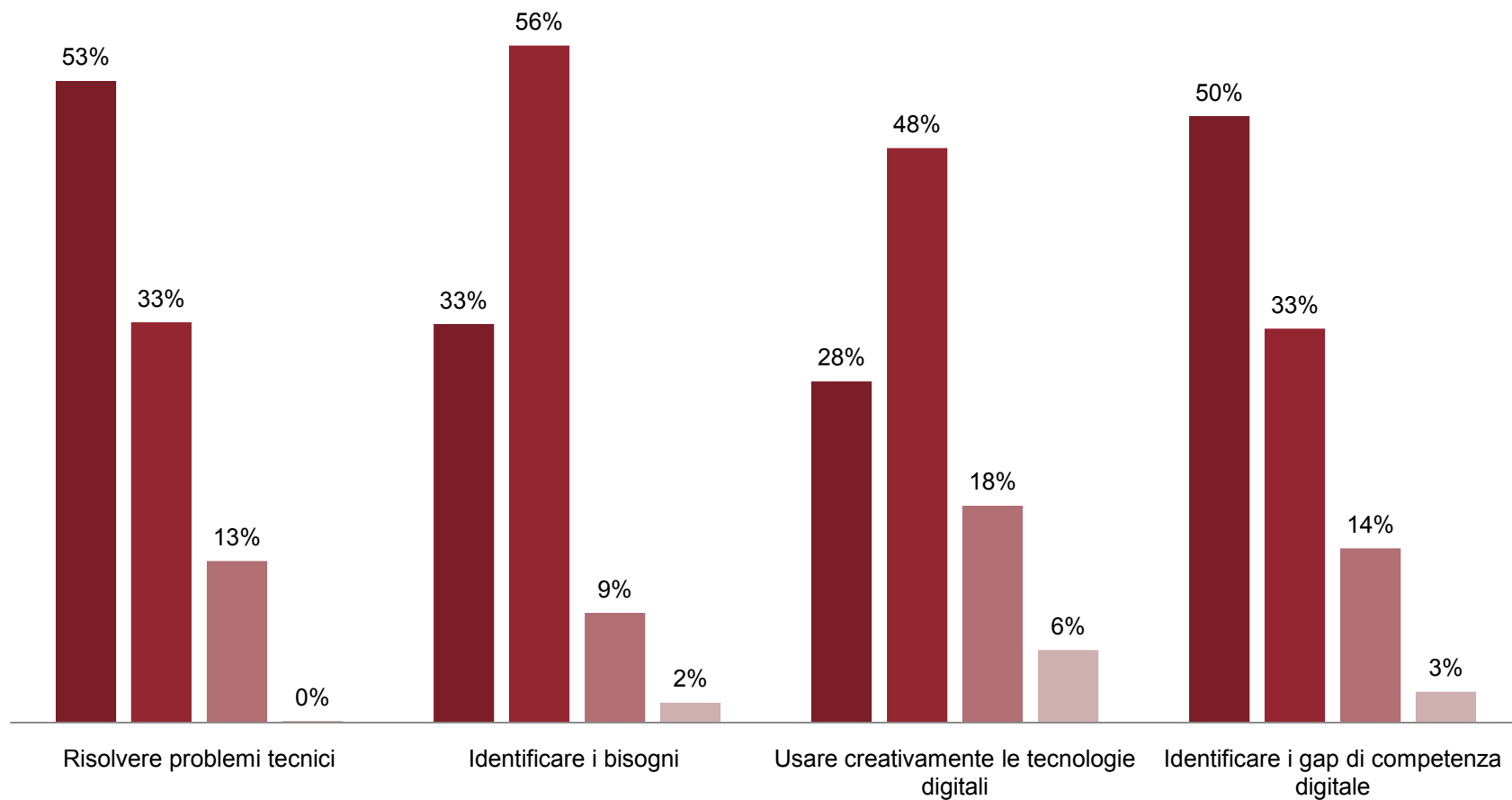
| TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Mi capita di risolvere problemi di ordine quotidiano utilizzando alcuni strumenti digitali (es. utilizzare il navigatore dello smartphone, utilizzare il promemoria, utilizzare fotocamera e programmi di editing immagini) | 633 | 48% |
| Autonomo | Utilizzo regolarmente le tecnologie digitali a mia disposizione per risolvere problemi della mia vita quotidiana in ambito personale e lavorativo; scelgo lo strumento digitale più adatto alle mie esigenze e valuto la sua efficacia | 239 | 18% |
| Avanzato | So scegliere il giusto strumento, dispositivo, applicazione, software o servizio per risolvere problemi non tecnici nel mio lavoro professionale o nella vita privata | 80 | 6% |
| Assente | Non utilizzo le tecnologie digitali per risolvere problemi quotidiani o professionali | 376 | 28% |

5.4 Identificare i gap di competenza digitale

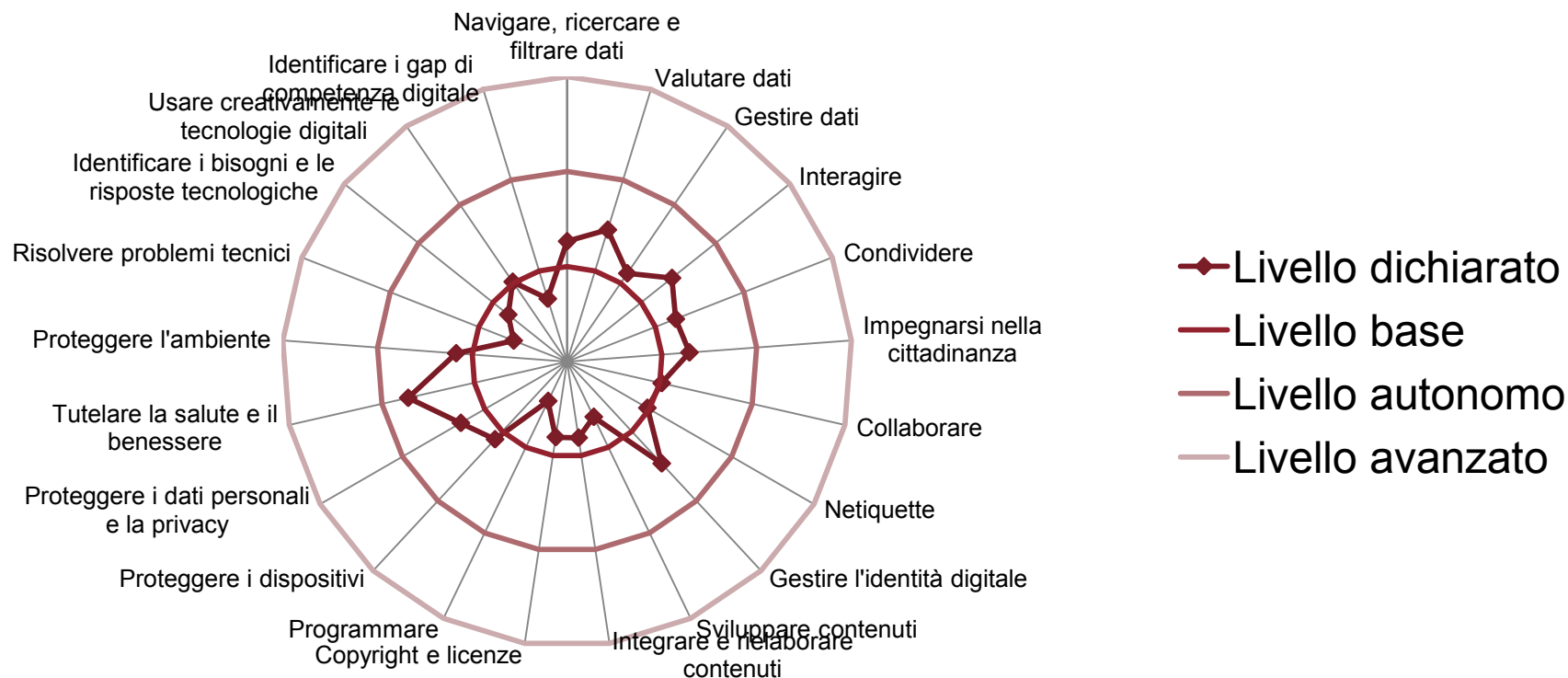
| | TOTALE SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO | | |
|-----------------|--|-----------|-----|
| Livello | Risposta | Conteggio | % |
| Base | Aggiorno regolarmente le mie competenze digitali; sono consapevole dei miei limiti e cerco di colmare le mie lacune | 434 | 33% |
| Autonomo | Ricerco, esploro e sperimento nuove tecnologie digitali per aumentare le mie competenze nel campo | 192 | 14% |
| Avanzato | Aggiorno in maniera frequente e costante le mie competenze digitali, soprattutto in relazione ai miei obiettivi, condividendo le scoperte con i colleghi | 34 | 3% |
| Assente | Non ho prestato particolare attenzione fino ad oggi all'aggiornamento delle mie competenze digitali | 668 | 50% |

Area 5 Problem Solving

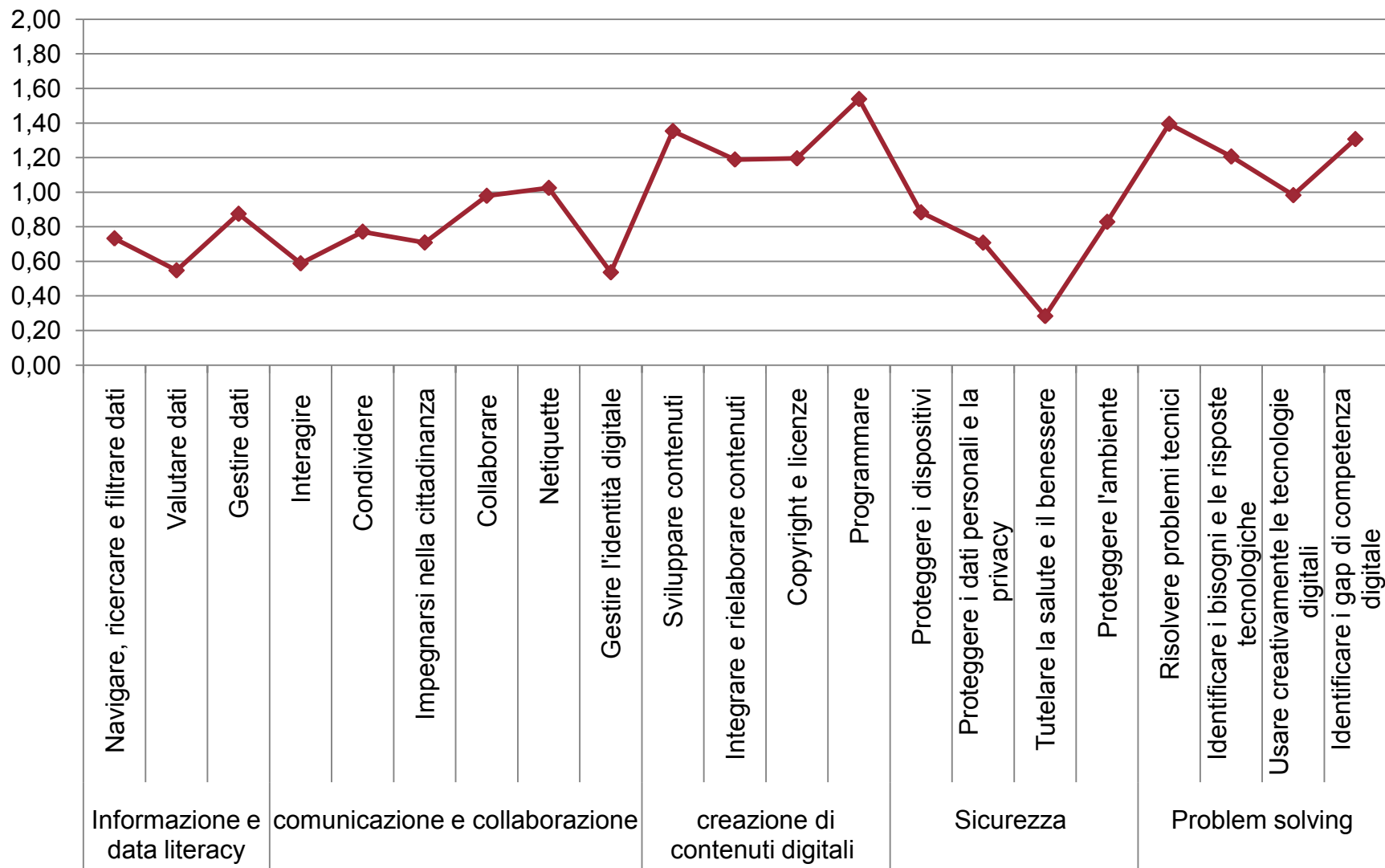
■ Assente ■ Livello base ■ Livello autonomo ■ Livello avanzato



Settore Educativo Scolastico



Fabbisogno formativo settore educativo scolastico



Principali bisogni formativi

AREA3 - Creazione di contenuti digitali (tutta)

AREA 5 - Problem solving (tutta)

AREA 1 - Informazione e data literacy: Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

AREA 2 - Comunicazione e collaborazione: Interagire, condividere, collaborare con le tecnologie digitali in campo professionale

AREA 4 – Sicurezza : Proteggere i dispositivi