

## **FRAMEWORK DIGCOMP 2.0**

### **Area 1. Informazione e data literacy**

L'area 1 si riferisce alle competenze utili ad identificare, localizzare, recuperare, conservare, organizzare e analizzare le informazioni digitali, giudicare la loro importanza e lo scopo.

Competenze:

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

### **Area 2. Comunicazione e collaborazione**

L'area 2 si compone delle competenze utili a comunicare in ambienti digitali, condividere risorse attraverso strumenti on-line, collegarsi con gli altri e collaborare attraverso strumenti digitali, interagire e partecipare alle comunità e alle reti.

Competenze:

- 2.1 Interagire con le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere con le tecnologie digitali
- 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

### **Area 3. Creazione di contenuti digitali**

L'area 3 comprende le competenze necessarie a creare e modificare nuovi contenuti (da elaborazione testi a immagini e video); integrare e rielaborare le conoscenze e i contenuti; produrre espressioni creative, contenuti media e programmare; conoscere e applicare i diritti di proprietà intellettuale e le licenze.

Competenze:

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

#### **Area 4. Sicurezza**

L'area 4 si riferisce alle competenze per la protezione personale, protezione dei dati, protezione dell'identità digitale, misure di sicurezza, uso sicuro e sostenibile.

Competenze:

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Tutelare la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

#### **Area 5. Problem solving**

L'area 5 comprende le competenze utili ad identificare i bisogni e le risorse digitali, prendere decisioni informate sui più appropriati strumenti digitali secondo lo scopo o necessità, risolvere problemi concettuali attraverso i mezzi digitali, utilizzare creativamente le tecnologie, risolvere problemi tecnici, aggiornare la propria competenza e quella altrui.

Competenze:

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche
- 5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali
- 5.4 Identificare i gap di competenza digitale

## QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE

Il questionario è composto da una prima parte con domande generali finalizzate a rilevare il profilo dell'intervistato e il rapporto di utilizzo con le tecnologie digitali. La seconda parte è invece costituita da una dettagliata scheda di autovalutazione sulle competenze digitali di base del framework DigComp 2.0. Si è preso come riferimento il quadro del portfolio europeo delle competenze digitali elaborato da Europass, modificando i descrittori con esempi più vicini alla pratica della famiglia professionale di riferimento.

I descrittori delle competenze sono ordinati su 3 livelli secondo un ordine tassonomico che va da un livello base a un livello avanzato di competenza.

Il crescente livello di autonomia e di capacità a supportare altri soggetti corrisponde ad un innalzamento del livello di competenza.

In termini generali i **livelli di padronanza** sono così caratterizzati :

<b>Livello Base</b>	In possesso di competenze di base e necessita di guida e ha una limitata autonomia
<b>Livello Autonomo</b>	È autonomo ed è in grado di risolvere alcuni problemi di tipo generico o specifico in relazione ai propri bisogni
<b>Livello Avanzato</b>	Agisce in modo inclusivo, è in possesso di competenze avanzate adeguate ai bisogni personali, di altri soggetti e contesti complessi

**Area 1. Informazione e data literacy (Elaborazione delle informazioni)**

**1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali**

LIVELLO BASE	Cerco l'informazione utilizzando parole chiave sui motori di ricerca	
LIVELLO AUTONOMO	So usare diversi motori di ricerca e uso dei filtri (p.e. cercare solo immagini, video, mappe, ecc); utilizzo la ricerca vocale	
LIVELLO AVANZATO	So usare strategie di ricerca avanzata per trovare informazioni affidabili (p.e. utilizzare operatori di ricerca, cercare immagini con la ricerca inversa, visualizzare dettagli di un sito, cercare un hashtag).	
ASSENTE	Non effettuo ricerche in rete	

**1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali**

LIVELLO BASE	So che non tutte le informazioni online sono affidabili.	
LIVELLO AUTONOMO	Quando effettuo una ricerca paragono fonti diverse per valutare l'attendibilità delle informazioni .	
LIVELLO AVANZATO	Utilizzo dei criteri per riconoscere la validità e la credibilità delle informazioni (p.e. faccio riferimento a siti e i database istituzionali, repository di risorse, agenzie di stampa)	
ASSENTE	Non ho prestato attenzione al problema fino ad oggi	

**1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali**

LIVELLO BASE	So salvare un file che ho creato e riesco a recuperarlo una volta salvato.	
LIVELLO AUTONOMO	Creo cartelle specifiche dove archiviare i file. Nomino i file in modo da riconoscerli. Periodicamente salvo il contenuto del pc su supporti esterni.	
LIVELLO AVANZATO	So salvare i file in diversi formati (es. scegliere una versione di word differente, o trasformare una pagina web in pdf, scegliere un formato immagine) archivio i file secondo criteri che ho creato o concordato. Utilizzo i servizi di archiviazione "cloud "(es. google drive, dropbox, ecc).	
ASSENTE	Ho difficoltà a salvare o ritrovare un file.	

## Area 2. Comunicazione e collaborazione

### 2.1 Interagire con le tecnologie digitali

LIVELLO BASE	Invio o rispondo a comunicazioni utilizzando dispositivi digitali (p.e. invio e ricevo sms, e-mail; comunico con Skype o Whatsapp)	
LIVELLO AUTONOMO	Utilizzo più strumenti digitali per comunicare. So aggiungere allegati ad una mail o una chat, so inoltrare i messaggi, inviare a più destinatari e destinatari nascosti.	
LIVELLO AVANZATO	Utilizzo una vasta gamma di strumenti di comunicazione (mail, chat, sms, blog, social network come Facebook e Twitter, forum tematici ) per comunicazioni personali e professionali. Partecipo a gruppi di lavoro o discussione online.	
ASSENTE	Non utilizzo tecnologie digitali per comunicare	

### 2.2 Condividere con le tecnologie digitali

LIVELLO BASE	Condivido immagini, video o testi in gruppi chat o sui social network (es. Whatsapp, Facebook)	
LIVELLO AUTONOMO	Condivido e inoltrai ai colleghi i file e contenuti che considero di interesse professionale, dopo averne accertato la veridicità, le fonti e il rispetto delle condizioni di uso.	
LIVELLO AVANZATO	So creare, condividere e gestire i contenuti con strumenti di collaborazione online (es. calendari elettronici, documenti di testo online, archivi comuni).	
ASSENTE	Non condivido contenuti digitali	

### 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali

LIVELLO BASE	Sono a conoscenza della possibilità di usufruire di alcuni servizi on-line e a volte li utilizzo (es.: richiesta certificati anagrafici, portale interno dipendenti, Inps, banca, ospedali, ecc).	
LIVELLO AUTONOMO	Utilizzo regolarmente alcune funzionalità di servizi online (es. servizi comunali, servizi bancari, shopping online).	
LIVELLO AVANZATO	Partecipo attivamente a spazi online (p. e. per segnalare disservizi, formulare proposte) e utilizzo regolarmente diversi tipi di servizi online ( per viaggiare, comprare, effettuare operazioni bancarie o amministrative).	
ASSENTE	Non sono a conoscenza e non utilizzo alcun tipo di servizio alla cittadinanza online	

### 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

LIVELLO BASE	Sono a conoscenza dell'esistenza di gruppi professionali che comunicano e collaborano su social network o Whatsapp, e vi partecipo sporadicamente	
LIVELLO AUTONOMO	Trasmetto e condivido regolarmente informazioni e conoscenza su gruppi online utilizzando social network, gruppi Whatsapp o mailing-list.	
LIVELLO AVANZATO	Animo e coordino gruppi di lavoro online, utilizzando e impostando strumenti come videochat di gruppo, condivisione di dati e applicazioni.	
ASSENTE	Non sono a conoscenza e non utilizzo forme di comunicazione e collaborazione con tecnologie digitali	

### 2.5 Netiquette

LIVELLO BASE	Sono consapevole che quando si utilizzano strumenti digitali vengono applicate regole di comunicazione e presto attenzione al modo in cui comunico	
LIVELLO AUTONOMO	Conosco e utilizzo le regole generali della comunicazione online (es. conosco il significato dell'utilizzo del maiuscolo, leggo tutti i messaggi prima di scrivere il mio, specifico oggetto del messaggio, seguo il thread di discussione, ecc).	
LIVELLO AVANZATO	So stabilire regole di comportamento e far rispettare la netiquette all'interno di un gruppo di lavoro online. Utilizzo a seconda dei casi gli strumenti di segnalazione o di blocco presenti.	
ASSENTE	Non so cosa sia la netiquette	

### 2.6 Gestire l'identità digitale

LIVELLO BASE	Sono consapevole che posso avere una identità digitale per interagire con i servizi online e comprendo l'importanza di fornire dati corretti e veritieri per la sua gestione	
LIVELLO AUTONOMO	Possiedo account personali per operare in alcuni servizi online (es. portale dipendenti, servizi Inps o bancari). Sono in grado di aggiornare i miei dati e conservare le credenziali.	
LIVELLO AVANZATO	So gestire efficacemente i miei diversi profili personali e istituzionali, trovo il modo di memorizzare username, password, chiavi di accesso, elaboro password secondo regole e le modifico periodicamente ). Distinguo finalità e tipo di utilizzo dei vari account.	
ASSENTE	Non ho mai sentito parlare della possibilità di una identità digitale	

### Area 3. Creare contenuti digitali

#### 3.1 Sviluppare contenuti digitali

LIVELLO BASE	So produrre materiali creando documenti con testo, tabelle, immagini utilizzando un programma su pc o tablet.	
LIVELLO AUTONOMO	So produrre dei contenuti multimediali (testo, immagini, file audio-video), utilizzando vari programmi. So pubblicare contenuti sul web (p.e. sul sito scolastico o su un blog) utilizzando modelli predefiniti .	
LIVELLO AVANZATO	So produrre o modificare contenuti multimediali (presentazioni, audio-video, ) utilizzando vari programmi e supporti. Sono in grado di pubblicare contenuti su diverse piattaforme (es. sito scolastico, blog, canale you tube, slide-share, ecc).	
ASSENTE	Non so produrre un contenuto in forma digitale	

#### 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

LIVELLO BASE	So curare l'aspetto e l'impaginazione di base di materiali prodotti da me o da altri (p.e. allineare o centrare il testo, impostare dimensioni e tipo carattere di stampa, utilizzare il correttore ortografico).	
LIVELLO AUTONOMO	So inserire note, grafici, tabelle a contenuti a contenuti prodotti da me o da altri. Utilizzo gli strumenti revisione per aggiungere commenti e correzioni.	
LIVELLO AVANZATO	So utilizzare funzioni avanzate di diversi programmi(p.e. stampa unione per inviare un documento a più destinatari; formule di calcolo e di ricerca su un documento Excel; inserimento di oggetti di diverso formato).	
ASSENTE	Non so modificare contenuti di formato digitale	

#### 3.3 Copyright e licenze

LIVELLO BASE	Sono a conoscenza che un contenuto può essere coperto da diritto d'autore e mi informo se posso utilizzarlo a fini didattici.	
LIVELLO AUTONOMO	Sono a conoscenza di alcuni tipi di diritto d'autore (es. common licence, you-tube licence) e di come posso riutilizzare i contenuti in base al tipo di diritto applicato.	
LIVELLO AVANZATO	So come applicare licenze e diritti di autore ai miei prodotti	
ASSENTE	Non so cosa siano copyright e licenze	

#### 3.4 Programmare

LIVELLO BASE	Sono in grado di cambiare semplici impostazioni del programma che uso (es. cambiare le impostazioni di predefinite del programma Word o del programma di posta elettronica).	
LIVELLO AUTONOMO	Conosco alcuni codici base di programmazione (p.e. alcuni codici html o Xml per impostare una pagina web).	
LIVELLO AVANZATO	Sono in grado di utilizzare diversi linguaggi di programmazione. So progettare, creare e modificare database con uno strumento informatico.	
ASSENTE	Non sono in grado di modificare le impostazioni base di un programma e non conosco linguaggi di programmazione	

## Area 4. Sicurezza

### 4.1 Proteggere i dispositivi

LIVELLO BASE	Utilizzo una password per proteggere il mio dispositivo. Ho installato un antivirus.	
LIVELLO AUTONOMO	Ho installato programmi di sicurezza sul dispositivo che uso per accedere a internet (es. antivirus -firewall) utilizzo e aggiorno questi programmi regolarmente sui miei dispositivi.	
LIVELLO AVANZATO	Controllo frequentemente la configurazione e i sistemi di sicurezza dei dispositivi e delle applicazioni che uso. So cosa fare se il computer è infettato da virus.	
ASSENTE	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dispositivi digitali fino ad oggi	

### 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

LIVELLO BASE	So che le mie credenziali (username e password) possono essere rubate. So che non devo rivelare informazioni private online.	
LIVELLO AUTONOMO	Uso password differenti per accedere ai miei dispositivi e ai servizi digitali e le cambio periodicamente. So identificare i siti web o i messaggi di posta che possono essere usati per truffa.	
LIVELLO AVANZATO	So come crittografare file o mail. So impostare filtri per cestinare messaggi di spam.	
ASSENTE	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dati fino ad oggi	

### 4.3 Tutelare la salute e il benessere

LIVELLO BASE	So che l'eccessivo uso di tecnologia digitale può influenzare negativamente la mia salute.	
LIVELLO AUTONOMO	Capisco i rischi sanitari connessi con l'uso delle tecnologie digitali (es. ergonomia, problemi posturali, problemi di vista, dipendenza).	
LIVELLO AVANZATO	So prendere precauzioni e adottare abitudini comportamentali per evitare danni alla salute fisica e psicologica.	
ASSENTE	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	

### 4.4 Proteggere l'ambiente

LIVELLO BASE	Prendo misure fondamentali per il risparmio energetico (es. spegnimento monitor, attenzione allo spegnimento dei dispositivi).	
LIVELLO AUTONOMO	Sono in grado di capire e di comunicare l'impatto positivo e negativo delle tecnologie sull'ambiente. Sono in grado di impostare e ottimizzare l'uso dei dispositivi in chiave di risparmio energetico.	
LIVELLO AVANZATO	So definire strategie per un uso efficiente dei dispositivi elettronici e in conseguenza prendo decisioni per il loro acquisto e smaltimento.	
ASSENTE	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi.	

## Area 5. Problem solving

### 5.1 Risolvere problemi tecnici

LIVELLO BASE	So dove e come trovare assistenza quando sorge un problema tecnico in un dispositivo, programma o applicazione.	
LIVELLO AUTONOMO	Riesco a risolvere la maggior parte dei problemi più frequenti che incontro quando utilizzo strumenti digitali.	
LIVELLO AVANZATO	Sono in grado di risolvere tutti i problemi tecnici che sorgono quando si utilizzano tecnologie digitali.	
ASSENTE	Se ho un problema tecnico sul mio dispositivo non sono in grado di risolverlo autonomamente	

### 5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

LIVELLO BASE	So come risolvere problemi di routine (p.e. riavviare il computer, aggiornare un programma, controllare la connessione a internet).	
LIVELLO AUTONOMO	So risolvere problemi di natura tecnologica esplorando le impostazioni e i parametri di programmi o strumenti.	
LIVELLO AVANZATO	Sono a conoscenza dei nuovi sviluppi tecnologici. Capisco come funzionano i nuovi strumenti di lavoro e mi impegno costantemente ad integrarli con i dispositivi già in mio possesso.	
ASSENTE	Non sono in grado di intervenire sui miei dispositivi	

### 5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali

LIVELLO BASE	Mi capita di risolvere problemi di ordine quotidiano utilizzando alcuni strumenti digitali (es. utilizzare il navigatore dello smartphone, utilizzare il promemoria, utilizzare fotocamera e editing di immagini per piccoli lavori creativi).	
LIVELLO AUTONOMO	Utilizzo regolarmente le tecnologie digitali a mia disposizione per risolvere problemi della mia vita quotidiana in ambito personale e lavorativo. Scelgo lo strumento digitale più adatto alle mie esigenze e valuto la sua efficacia.	
LIVELLO AVANZATO	So scegliere il giusto strumento, dispositivo, applicazione, software o servizio per risolvere problemi non tecnici nel mio lavoro professionale o nella vita privata. Utilizzo le tecnologie digitali nel lavoro didattico per promuovere apprendimento.	
ASSENTE	Non utilizzo le tecnologie digitali per risolvere problemi quotidiani o professionali	

### 5.4 Identificare i gap di competenza digitale

LIVELLO BASE	Aggiorno regolarmente le mie competenze digitali. Sono consapevole dei miei limiti e cerco di colmare le mie lacune.	
LIVELLO AUTONOMO	Ricerco, esploro e sperimento nuove tecnologie digitali per aumentare le mie competenze nel campo.	
LIVELLO AVANZATO	Aggiorno in maniera frequente e costante le mie competenze digitali, soprattutto in relazione ai miei obiettivi didattici, condividendo le scoperte con i colleghi.	
ASSENTE	Non ho prestato particolare attenzione fino ad oggi all'aggiornamento delle mie competenze digitali	