

# ROMA



Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane  
Direzione Sviluppo professionale, tutela del lavoro e della salute-  
Valutazione della performance

# Assessment Competenze Digitali STRUTTURE CENTRALI

Statistiche 2017

Campione Settore STRUTTURE CENTRALI

**Questionari inviati: 203**

Questionari completati: 146

**Tasso di risposta: 72%**

*Assessment Competenze Digitali STRUTTURE CENTRALI*

**TASSO DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE**

## TASSO DI RISPOSTA PER GENERE

	Questionari inviati	Risposte	Tasso
FEMMINE	141	107	76%
MASCHI	62	39	63%

### Tasso risposta per genere



## TASSO DI RISPOSTA PER LIVELLO PROFESSIONALE

LIVELLO D	73%
LIVELLO C	72%
LIVELLO B	57%

## TASSO DI RISPOSTA PER LIVELLO PROFESSIONALE



## Tasso di risposta per fasce d'età

	Questionari inviati	Risposte	Tasso
31 - 40 anni	20	14	70%
41 - 50 anni	54	37	69%
51 - 60 anni	83	70	84%
61 - 70 anni	46	25	54%

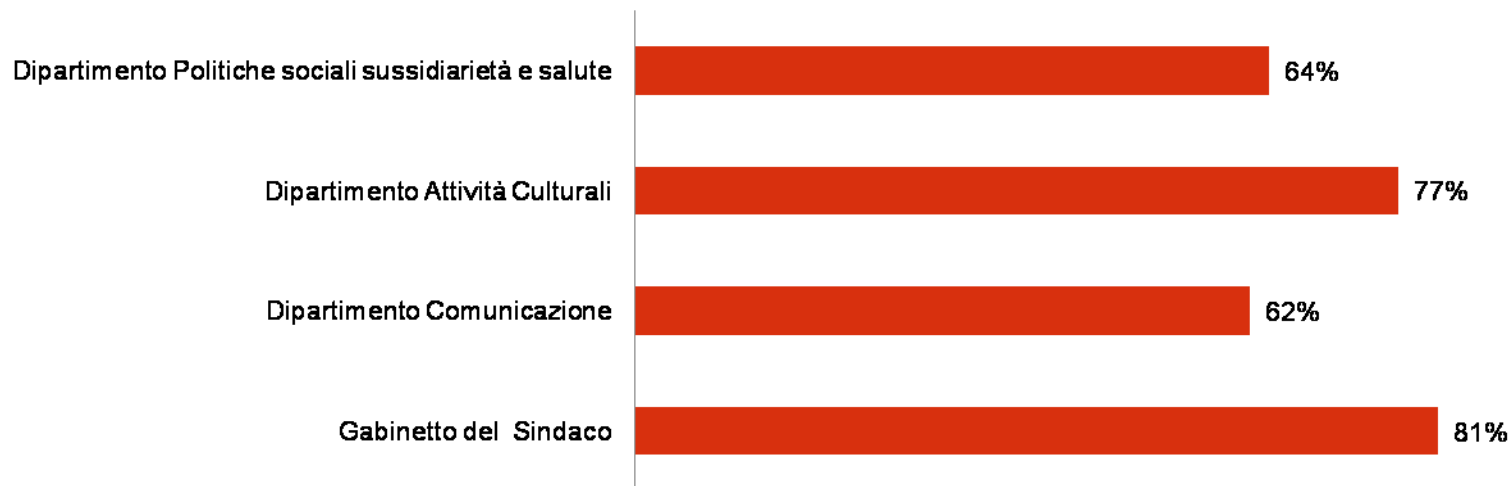
## TASSO DI RISPOSTA PER FASCE D'ETA'



## Tasso di risposta per Strutture

	Questionari inviati	Risposte	Tasso
Gabinetto del Sindaco	63	51	81%
Dipartimento Comunicazione	21	13	62%
Dipartimento Attività culturali	44	34	77%
Dipartimento Politiche sociali sussidiarietà e salute	75	48	64%

## Tasso di risposta per Strutture



*Assessment Competenze Digitali STRUTTURE CENTRALI*

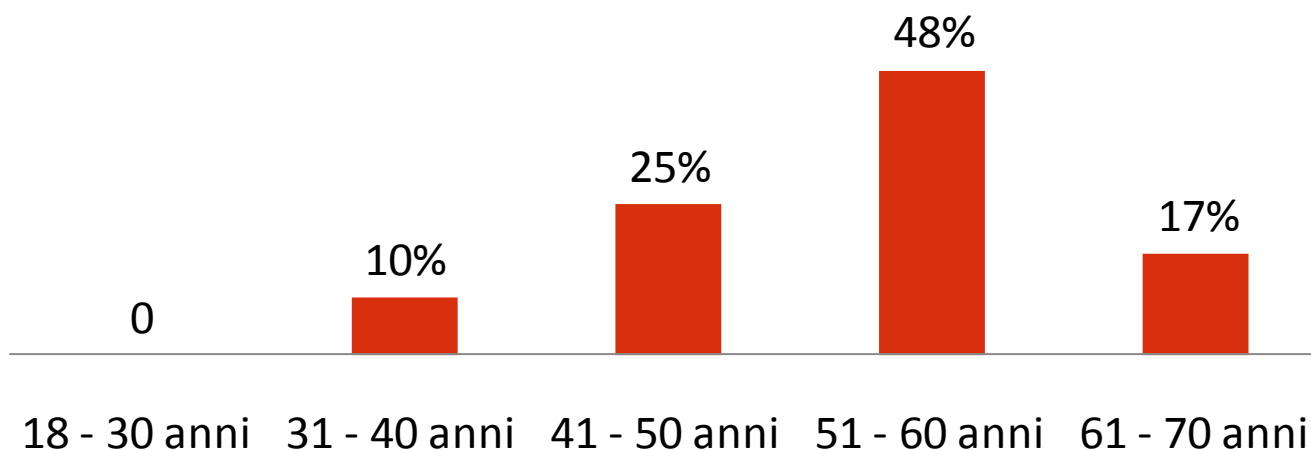
## **RISULTATI INDAGINE – DATI GENERALI**



## Distribuzione percentuale degli intervistati secondo l'età

Classi di età	%
18 - 30 anni	0
31 - 40 anni	10%
41 - 50 anni	25%
51 - 60 anni	48%
61 - 70 anni	17%
	100%

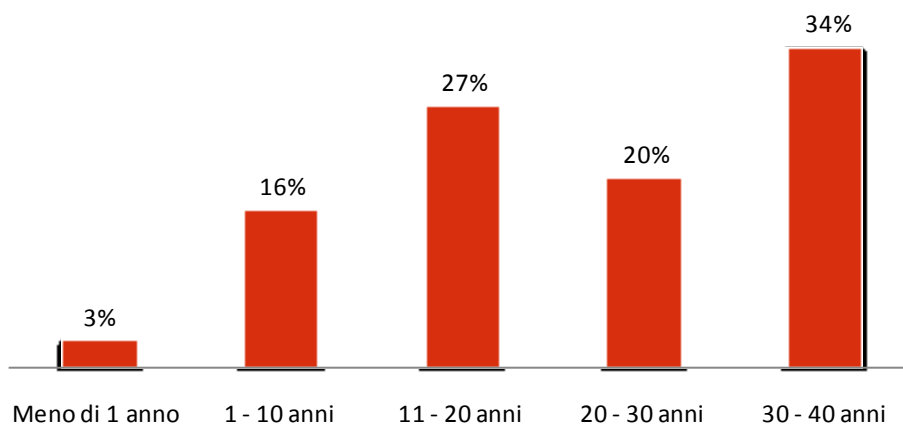
## Intervistati secondo l'età



## Distribuzione di frequenza per anni di servizio

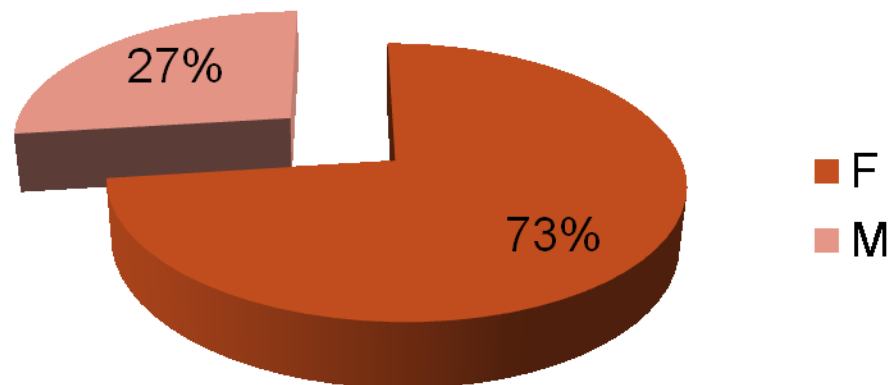
Anni di servizio	Percentuale
Meno di 1 anno	3%
1 - 10 anni	16%
11 - 20 anni	27%
20 - 30 anni	20%
30 - 40 anni	34%
	100%

### Intervistati per anni di servizio



Distribuzione del campione per genere	
F	73%
M	27%
	100%

## Composizione per genere



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

## Disponibilità del pc in ufficio

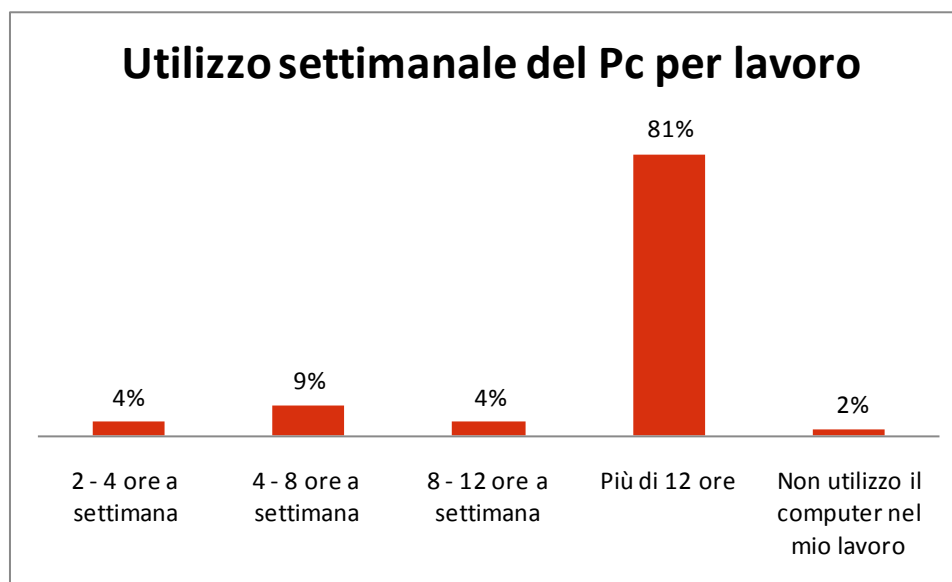
Si	97%
No	3%
	100%

## Disponibilità del pc in ufficio



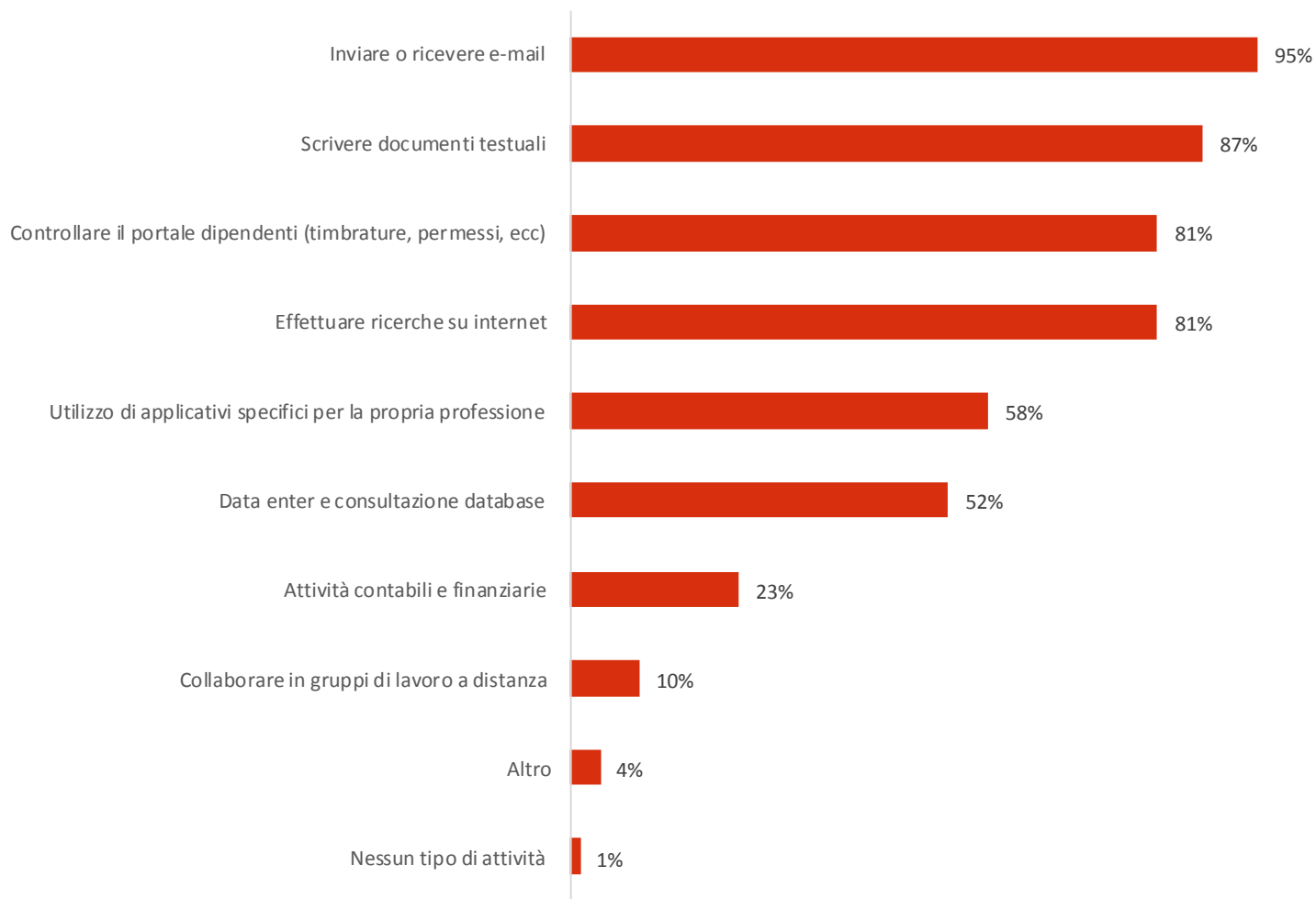
## Intervistati classificati per ore di utilizzo del pc (lavoro)

Ore settimanali	%
2-4 ore	4%
4-8 ore	9%
8-12 ore	4%
più di 12 ore	81%
Non utilizzo	2%
	100%



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

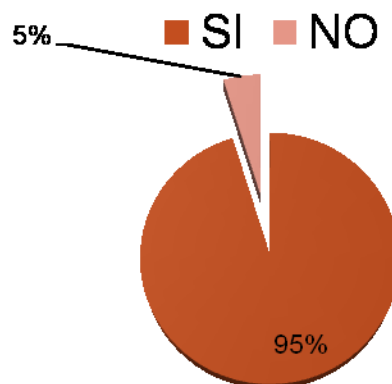
## Attività svolte con il pc per lavoro



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

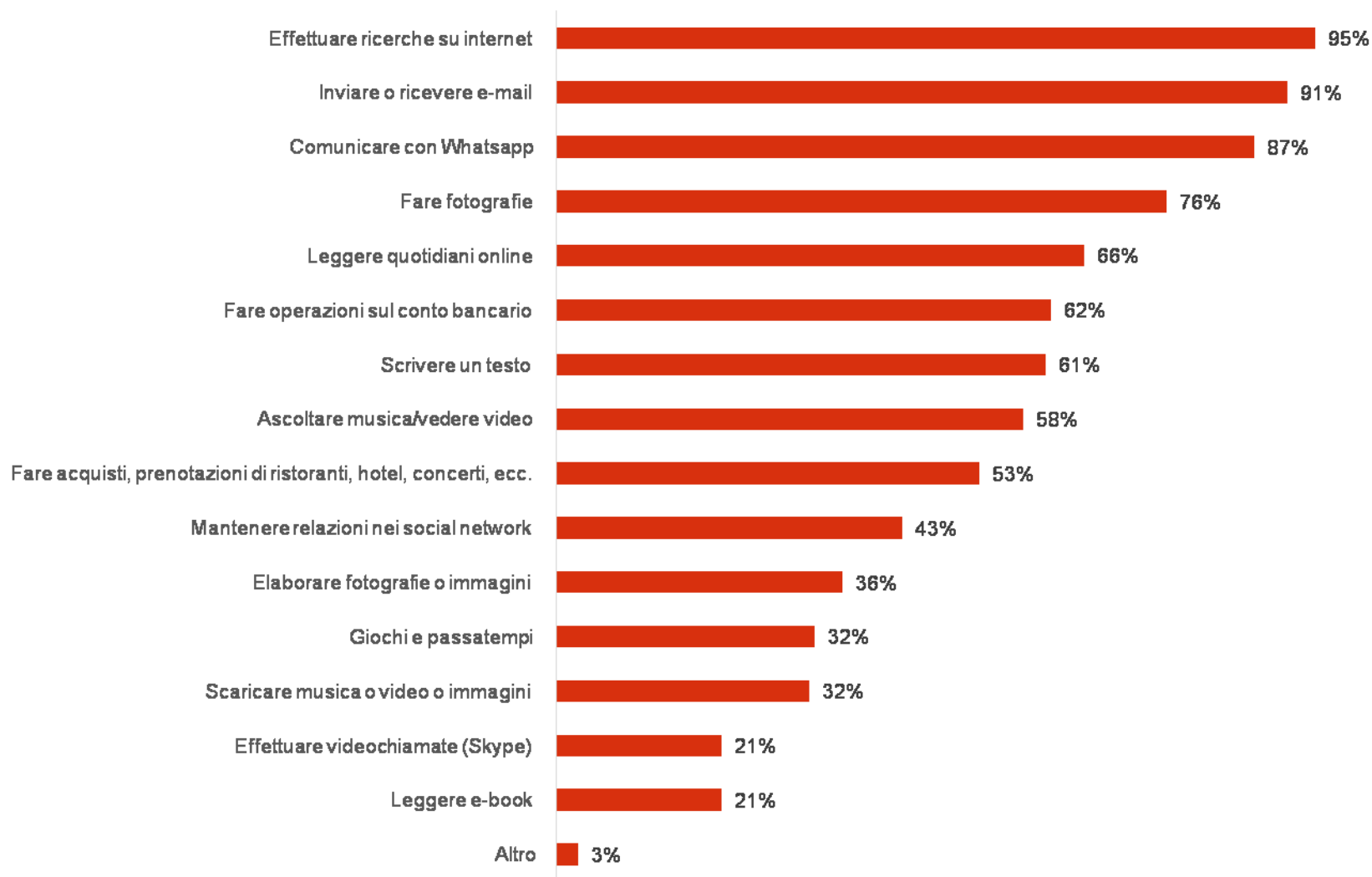
Percentuale di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero	
Si	95%
No	5%
	100%

### Utilizzo dispositivi digitali tempo libero



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

## Attività svolte nel tempo libero con i dispositivi digitali



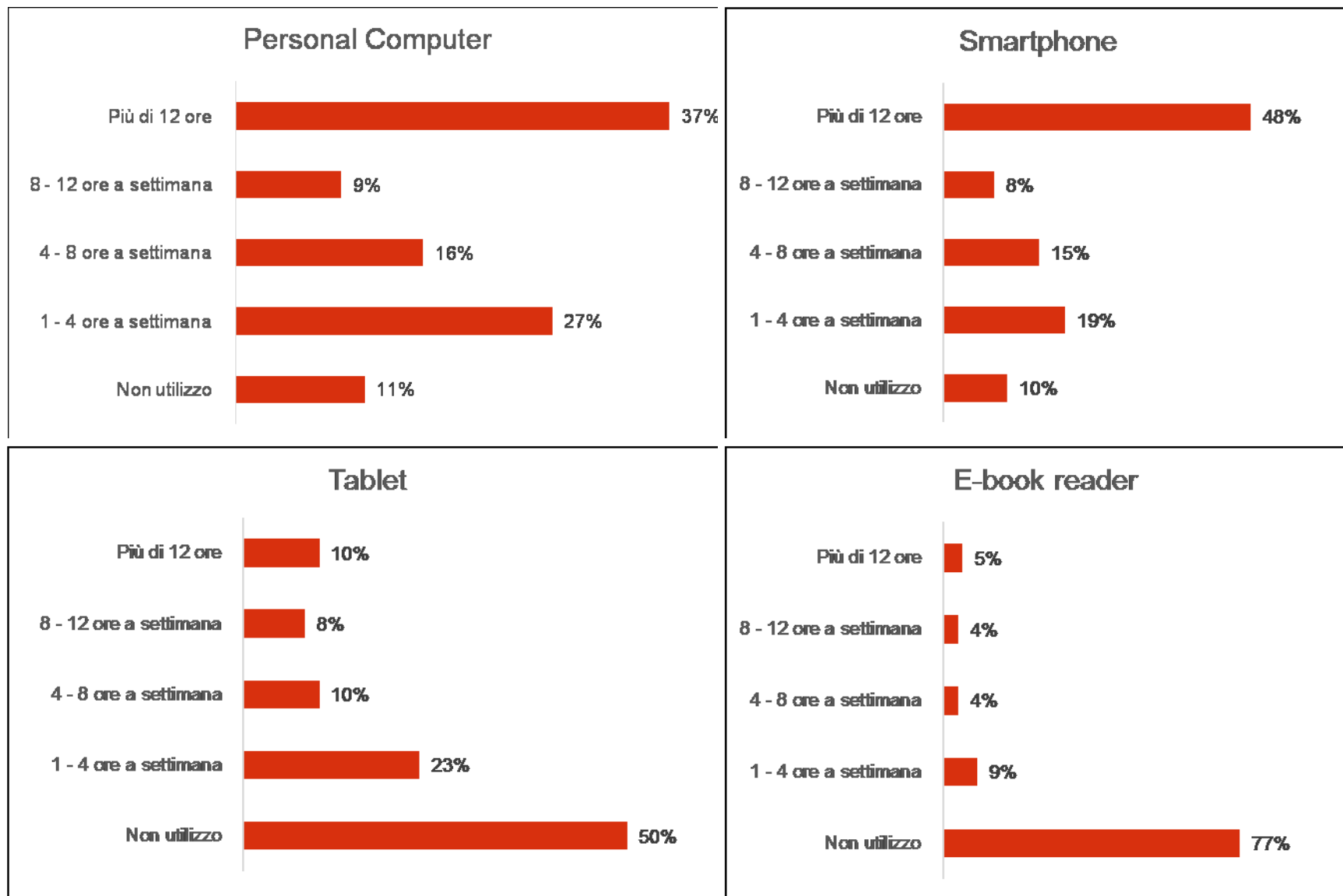
CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI



## Distribuzione di frequenza in base alle ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero

	Non utilizzo	1 - 4 ore a settimana	4 - 8 ore a settimana	8 - 12 ore a settimana	Più di 12 ore
Personal computer	11%	27%	16%	9%	37%
Smartphone	10%	19%	15%	8%	48%
Tablet	50%	23%	10%	8%	10%
E-book reader	77%	9%	4%	4%	5%

## Ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

*Assessment Competenze Digitali Strutture Centrali*

# **AUTOVALUTAZIONE COMPETENZE**

# ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI DI BASE

Area 1 INFORMAZIONE E DATA LITERACY	Area 2 COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	Area 3 CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	Area 4 SICUREZZA	Area 5 PROBLEM SOLVING
Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Interagire con le tecnologie digitali	Sviluppare contenuti digitali	Proteggere i dispositivi	Risolvere problemi tecnici
Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Condividere con le tecnologie digitali	Integrare e rielaborare contenuti digitali	Proteggere i dati personali e la privacy	Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali	Copyright e licenze	Tutelare la salute e il benessere	Usare creativamente le tecnologie digitali
	Collaborare attraverso le tecnologie digitali	Programmare	Proteggere l'ambiente	Identificare i gap di competenza digitale
	Netiquette			
	Gestire l'identità digitale			

## 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Cerco l'informazione utilizzando parole chiave sui motori di ricerca	86	59%
<b>Autonomo</b>	So usare diversi motori di ricerca e uso dei filtri (p.e. cercare solo immagini, video, mappe, ecc.), utilizzo la ricerca vocale	47	32%
<b>Avanzato</b>	So usare strategie di ricerca avanzata per trovare informazioni affidabili (p.e. utilizzare operatori di ricerca, cercare immagini con la ricerca inversa, visualizzare dettagli di un sito, cercare un hashtag)	13	9%
<b>Assente</b>	Non effettuo ricerche in rete	0	0

## 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che non tutte le informazioni online sono affidabili, cerco di individuare la fonte della informazione	42	29%
<b>Autonomo</b>	Quando effettuo una ricerca paragono fonti diverse per valutare l'attendibilità delle informazioni	48	33%
<b>Avanzato</b>	Utilizzo dei criteri per riconoscere la validità e la credibilità delle informazioni (p.e. faccio riferimento a siti e i database istituzionali, repository di risorse, agenzie di stampa)	46	31%
<b>Assente</b>	Non ho prestato attenzione al problema fino ad oggi	10	7%

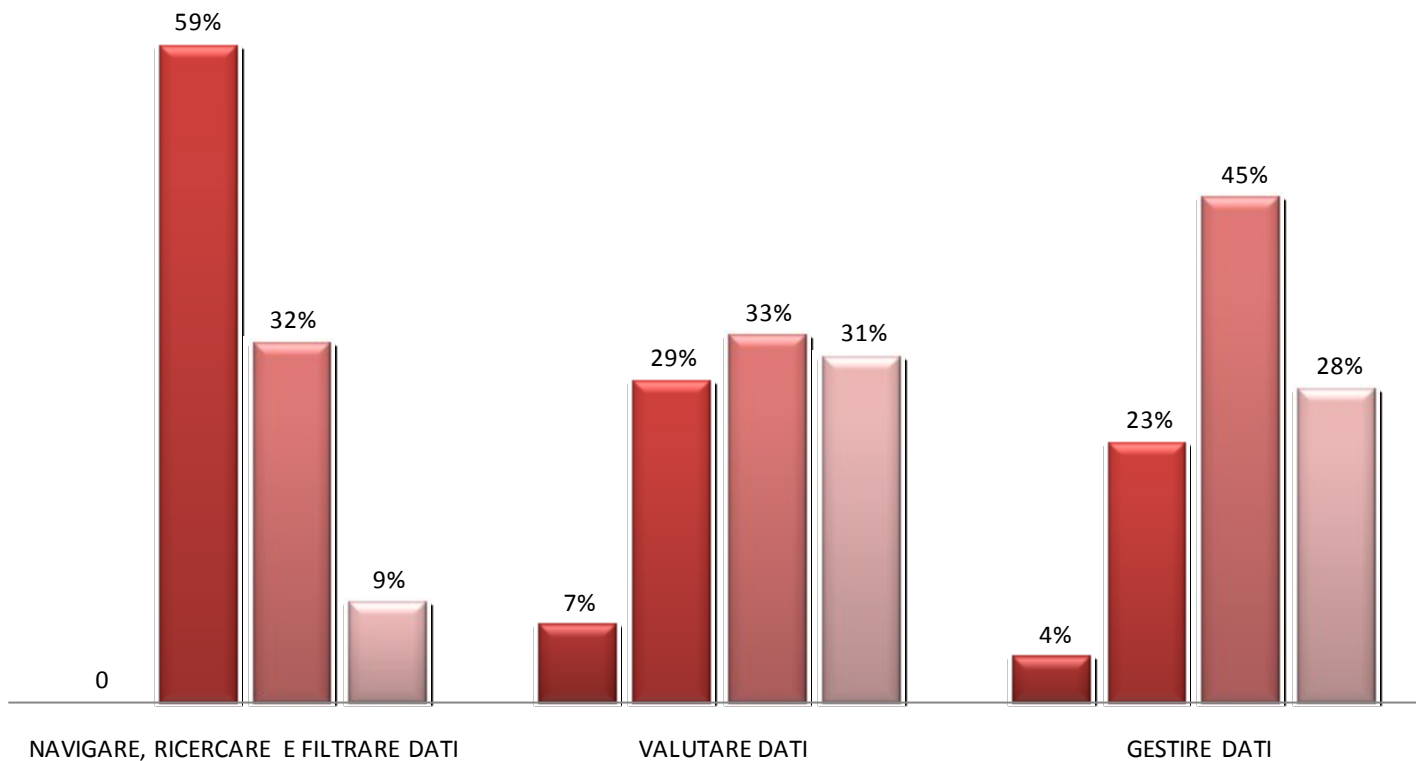
## 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So salvare file di varia natura e sono in grado di recuperarli, una volta archiviati	34	23%
<b>Autonomo</b>	Creo cartelle specifiche dove archiviare i file; nomino i file secondo criteri condivisi, in modo che siano riconoscibili da me e dagli altri colleghi; periodicamente salvo il contenuto del pc su supporti esterni	66	45%
<b>Avanzato</b>	So salvare i file in diversi formati (es. versioni diverse di word o excel, formato solo testo o formati open office, trasformare una pagina web in pdf, scegliere un formato immagine); archivio i file secondo criteri che ho creato o concordato con il gruppo di lavoro; utilizzo i servizi di archiviazione "cloud "(es. google drive, dropbox, ecc.)	41	28%
<b>Assente</b>	Ho difficoltà a salvare o ritrovare un file	5	3%

## Area 1. INFORMAZIONI E DATA LITERACY

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI



## 2.1 Interagire con le tecnologie digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Invio o rispondo a comunicazioni utilizzando dispositivi digitali (p.e. invio, ricevo e inoltro sms, e-mail, comunico con Skype o Whatsapp)	67	46%
<b>Autonomo</b>	Utilizzo più strumenti digitali per comunicare; so allegare contenuti via mail, chat, skype; invio mail massive con destinatari nascosti	46	32%
<b>Avanzato</b>	Utilizzo una vasta gamma di strumenti di comunicazione (mail, chat, sms, blog, social network come Facebook e Twitter, forum tematici) per comunicazioni personali e professionali; partecipo a gruppi di lavoro o discussione online	32	22%
<b>Assente</b>	Non utilizzo tecnologie digitali per comunicare	1	1%

## 2.2 Condividere con le tecnologie digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Condivido immagini, video o testi in gruppi chat o sui social network (es. Whatsapp, Facebook)	54	37%
<b>Autonomo</b>	Condivido e inoltro ai colleghi i file e i contenuti che considero di interesse professionale dopo averne accertato la veridicità, le fonti e il rispetto delle condizioni di uso	57	39%
<b>Avanzato</b>	So creare, condividere e gestire i contenuti con strumenti di collaborazione online (es. calendari elettronici, documenti di testo online, archivi comuni)	29	20%
<b>Assente</b>	Non condivido contenuti digitali	6	4%

## 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza della possibilità di usufruire di alcuni servizi on-line e a volte li utilizzo (es: portale interno dipendenti, richiesta certificati anagrafici, Inps, banca, ecc.)	52	36%
<b>Autonomo</b>	Utilizzo regolarmente alcune funzionalità di servizi online (es. servizi comunali, servizi bancari, inps, prenotazioni prestazioni)	74	51%
<b>Avanzato</b>	Partecipo attivamente a piattaforme online (p.e. per segnalare disservizi, formulare proposte, promuovere petizioni); utilizzo regolarmente diversi tipi di servizi online (operazioni bancarie o amministrative, dichiarazioni fiscali)	17	12%
<b>Assente</b>	Non sono a conoscenza e non utilizzo alcun tipo di servizio alla cittadinanza online	3	2%

## 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

	TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI		
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza dell'esistenza di gruppi scolastici che comunicano e collaborano su social network e vi partecipo sporadicamente (es. gruppi su tematiche sindacali o gruppi su tematiche professionali specifiche)	97	66%
<b>Autonomo</b>	Partecipo attivamente a gruppi di lavoro online in varie modalità (social network, mailinglist, whatsapp); trasmetto e condivido regolarmente informazioni e conoscenza	30	21%
<b>Avanzato</b>	Animo e coordino gruppi di lavoro online, utilizzando e impostando strumenti come videochat di gruppo, condivisione di dati e applicazioni	1	1%
<b>Assente</b>	Non sono a conoscenza e non utilizzo forme di comunicazione e collaborazione con tecnologie digitali	18	12%

## 2.4 Netiquette

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che quando si utilizzano strumenti digitali vengono applicate regole di comunicazione e presto attenzione al modo in cui comunico	52	36%
<b>Autonomo</b>	Conosco e utilizzo le regole generali della comunicazione online (es. il significato del maiuscolo, specifico oggetto del messaggio, seguo il thread di discussione, ecc.)	69	47%
<b>Avanzato</b>	Amministro gruppi di lavoro online (gruppi scolastici e interscolastici, gruppi didattici) e concorro a stabilire regole di comportamento; elaboro strategie e protocolli di azione per rilevare e limitare comportamenti inadeguati	0	0%
<b>Assente</b>	Non so cosa sia la netiquette	25	17%

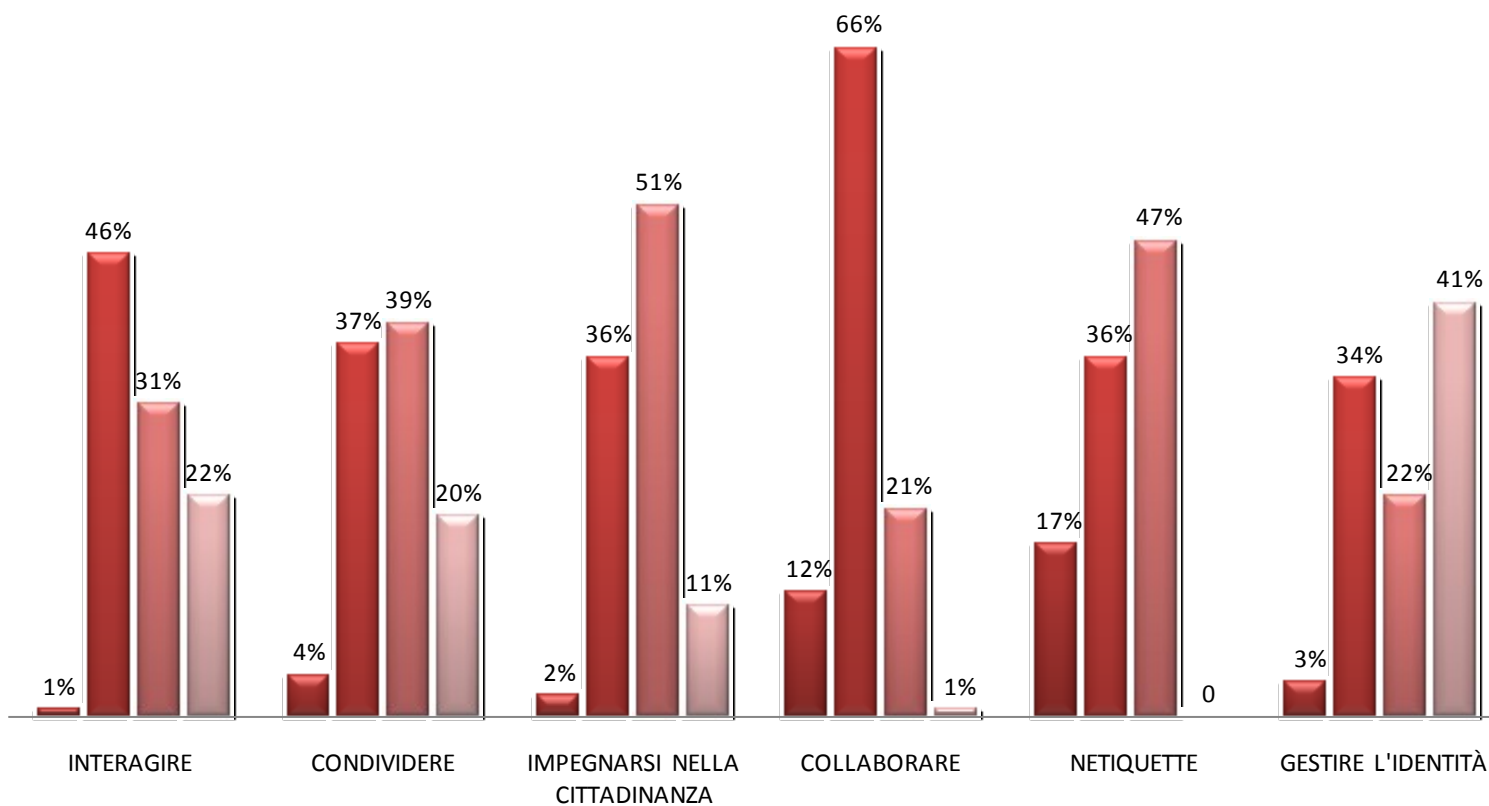
## 2.5 Gestire l'identità digitale

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che posso avere una identità digitale per interagire con i servizi online e comprendo l'importanza di fornire dati corretti e veritieri per la sua gestione	49	34%
<b>Autonomo</b>	Possiedo account personali per operare in alcuni servizi online (es. servizi Inps o bancari); sono in possesso dello SPID; sono in grado di aggiornare i miei dati e conservare le credenziali	32	22%
<b>Avanzato</b>	So gestire efficacemente i miei diversi profili personali e istituzionali; trovo il modo di memorizzare username, password, chiavi di accesso; elaboro password secondo regole e le modifico periodicamente; distinguo finalità e tipo di utilizzo dei vari account	60	41%
<b>Assente</b>	Non ho mai sentito parlare della possibilità di una identità digitale	5	3%

## Area 2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

### 3.1 Sviluppare contenuti digitali

TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So produrre materiale didattico con testo, link, tabelle, immagini utilizzando un programma su pc o tablet; so produrre una semplice presentazione utilizzando modelli predefiniti	103	71%
<b>Autonomo</b>	So produrre dei contenuti complessi utilizzando diversi programmi editor e diversi formati (es. testo, immagini, grafici, fogli di calcolo); so realizzare una presentazione integrandola con elementi multimediali (file audio-animazione).; so pubblicare contenuti sul web utilizzando modelli predefiniti	26	18%
<b>Avanzato</b>	So produrre o modificare contenuti multimediali (presentazioni, audio-video) utilizzando vari programmi e supporti.; sono in grado di pubblicare contenuti su diverse piattaforme (es. sito web, blog, canale you tube, slide-share, ecc.) utilizzando se necessario il codice sorgente	6	4%
<b>Assente</b>	Non so produrre un contenuto in forma digitale	11	8%



### 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

#### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So curare l'aspetto e l'impaginazione di base di materiali didattici prodotti da me o da altri (p.e. impostare margini, l'interlinea dei paragrafi, tipo e dimensione carattere)	68	47%
<b>Autonomo</b>	So inserire note, grafici, tabelle a contenuti prodotti da me o da altri; utilizzo gli strumenti di revisione per aggiungere commenti e/o correzioni	50	34%
<b>Avanzato</b>	So utilizzare funzioni avanzate di diversi programmi (p.e. stampa unione, formule di calcolo e di ricerca su un documento Excel, inserimento di oggetti di diverso formato); so accedere al codice sorgente e apportare modifiche	18	12%
<b>Assente</b>	Non so modificare contenuti di formato digitale	10	7%

### 3.3 Copyright e licenze

#### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza che un contenuto può essere coperto da diritto d'autore e mi informo se posso utilizzarlo a fini didattici	128	88%
<b>Autonomo</b>	Sono a conoscenza di alcuni tipi di diritto d'autore (es. creative common licence) e di come posso riutilizzare i contenuti in base al tipo di diritto applicato	13	9%
<b>Avanzato</b>	So come applicare licenze e diritti di autore nella installazione e gestione di media digitali; promuovo e diffondo la cultura delle licenze aperte nei miei gruppi di lavoro	1	1%
<b>Assente</b>	Non so cosa siano copyright e licenze	4	3%

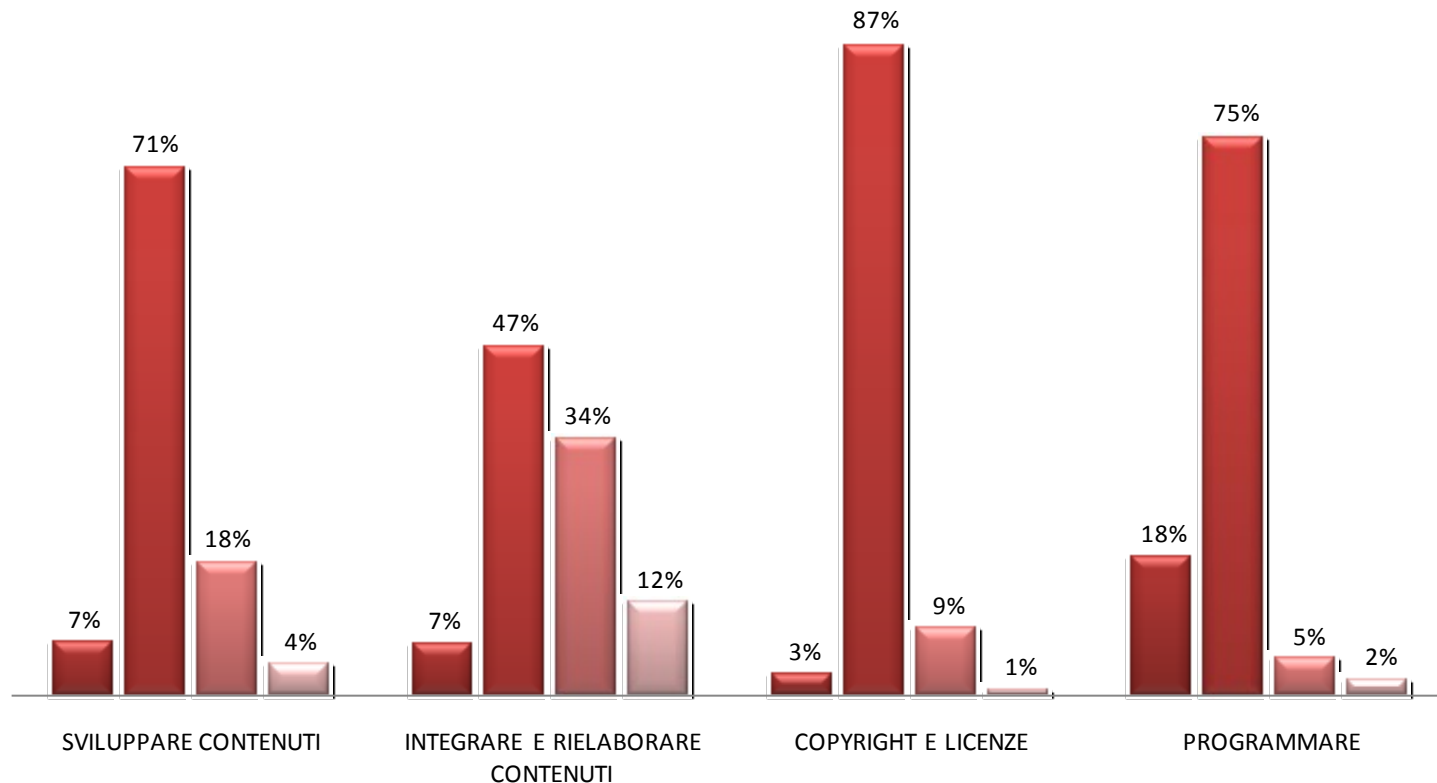
### 3.4 Programmare

#### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono in grado di cambiare semplici impostazioni del programma che uso (es. cambiare le impostazioni di predefinite del programma Word o del programma di posta elettronica)	109	75%
<b>Autonomo</b>	Conosco alcuni codici base di programmazione (p.e. alcuni codici html o Xml per impostare una pagina web)	7	5%
<b>Avanzato</b>	Sono in grado di utilizzare diversi linguaggi di programmazione; so progettare, creare e modificare database con uno strumento informatico	3	2%
<b>Assente</b>	Non sono in grado di modificare le impostazioni base di un programma e non conosco linguaggi di programmazione	27	18%

### Area 3. CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



CAMPIONE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

## 4.1 Proteggere i dispositivi

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Utilizzo una password per proteggere il mio dispositivo; ho installato un antivirus	80	55%
<b>Autonomo</b>	Ho installato programmi di sicurezza sul dispositivo che uso per accedere a internet (es. antivirus- firewall); utilizzo e aggiorno questi programmi regolarmente sui miei dispositivi	45	31%
<b>Avanzato</b>	Controllo frequentemente la configurazione e i sistemi di sicurezza dei dispositivi e delle applicazioni che uso; so cosa fare se il computer è infettato da virus	13	9%
<b>Assente</b>	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dispositivi digitali fino ad oggi	8	5%

## 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So che le mie credenziali (username e password) possono essere rubate; so che non devo rivelare informazioni private online	49	34%
<b>Autonomo</b>	Uso password differenti per accedere ai miei dispositivi e ai servizi digitali e le cambio periodicamente; so identificare i siti web o i messaggi di posta che possono essere usati per truffa	94	64%
<b>Avanzato</b>	So come crittografare file o mail; so impostare filtri per cestinare messaggi di spam	1	1%
<b>Assente</b>	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dati fino ad oggi	2	1%

## 4.3 Tutelare la salute e il benessere

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So che l'eccessivo uso di tecnologia digitale può influenzare negativamente la mia salute	31	21%
<b>Autonomo</b>	Capisco i rischi sanitari connessi con l'uso delle tecnologie digitali (es. ergonomia, problemi posturali, problemi di vista, dipendenza)	74	51%
<b>Avanzato</b>	So prendere precauzioni e adottare abitudini comportamentali per evitare danni alla salute fisica e psicologica	36	25%
<b>Assente</b>	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	5	3%

## 4.4 Proteggere l'ambiente

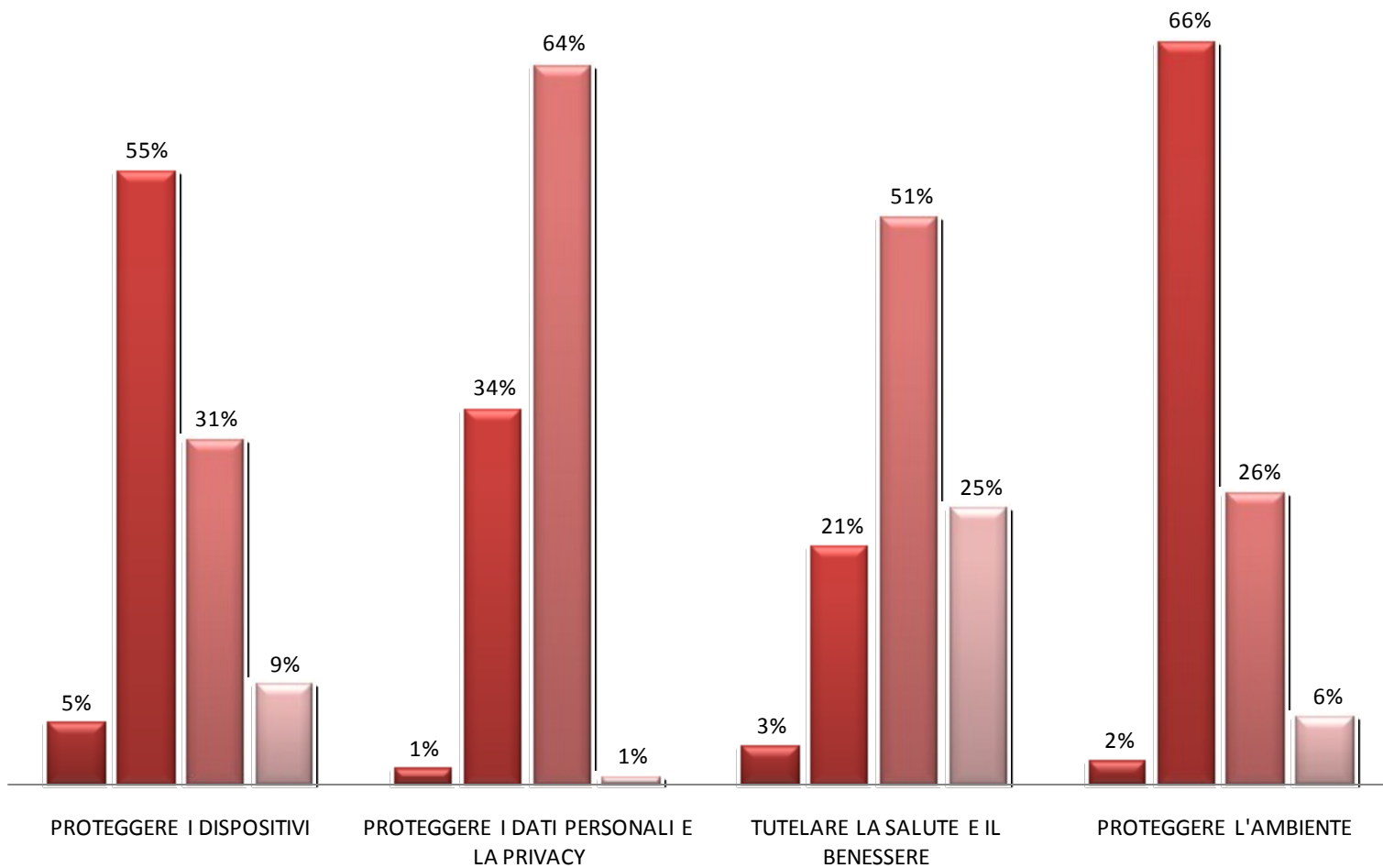
### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Prendo misure fondamentali per il risparmio energetico (es. spegnimento monitor, attenzione allo spegnimento dei dispositivi)	97	66%
<b>Autonomo</b>	Sono in grado di capire e di comunicare l'impatto positivo e negativo delle tecnologie sull'ambiente; sono in grado di impostare e ottimizzare l'uso dei dispositivi in chiave di risparmio energetico	38	26%
<b>Avanzato</b>	So definire strategie per un uso efficiente dei dispositivi elettronici e di conseguenza prendo decisioni per il loro acquisto e smaltimento	8	6%
<b>Assente</b>	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	3	2%



## Area 4. SICUREZZA

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



## 5.1 Risolvere problemi tecnici

TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So dove e come trovare assistenza quando sorge un problema tecnico in un dispositivo, programma o applicazione	75	51%
<b>Autonomo</b>	Riesco a risolvere la maggior parte dei problemi più frequenti che incontro quando utilizzo strumenti digitali	43	30%
<b>Avanzato</b>	Sono in grado di risolvere tutti i problemi tecnici che sorgono quando si utilizzano tecnologie digitali	2	1%
<b>Assente</b>	Se ho un problema tecnico sul mio dispositivo non sono in grado di risolverlo autonomamente	26	18%

## 5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So come risolvere problemi di routine (p.e. riavviare il computer, aggiornare un programma, controllare la connessione a internet)	101	69%
<b>Autonomo</b>	So risolvere problemi di natura tecnologica esplorando le impostazioni e i parametri di programmi o strumenti	32	22%
<b>Avanzato</b>	Sono a conoscenza dei nuovi sviluppi tecnologici; capisco come funzionano i nuovi strumenti di lavoro e mi impegno costantemente ad integrarli con i dispositivi già in mio possesso	4	3%
<b>Assente</b>	Non sono in grado di intervenire sui miei dispositivi	9	6%

## 5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Mi capita di risolvere problemi di ordine quotidiano utilizzando alcuni strumenti digitali (es. utilizzare il navigatore dello smartphone, utilizzare il promemoria, utilizzare fotocamera e programmi di editing immagini)	62	42%
<b>Autonomo</b>	Utilizzo regolarmente le tecnologie digitali a mia disposizione per risolvere problemi della mia vita quotidiana in ambito personale e lavorativo; scelgo lo strumento digitale più adatto alle mie esigenze e valuto la sua efficacia	59	40%
<b>Avanzato</b>	So scegliere il giusto strumento, dispositivo, applicazione, software o servizio per risolvere problemi non tecnici nel mio lavoro professionale o nella vita privata	12	8%
<b>Assente</b>	Non utilizzo le tecnologie digitali per risolvere problemi quotidiani o professionali	13	9%

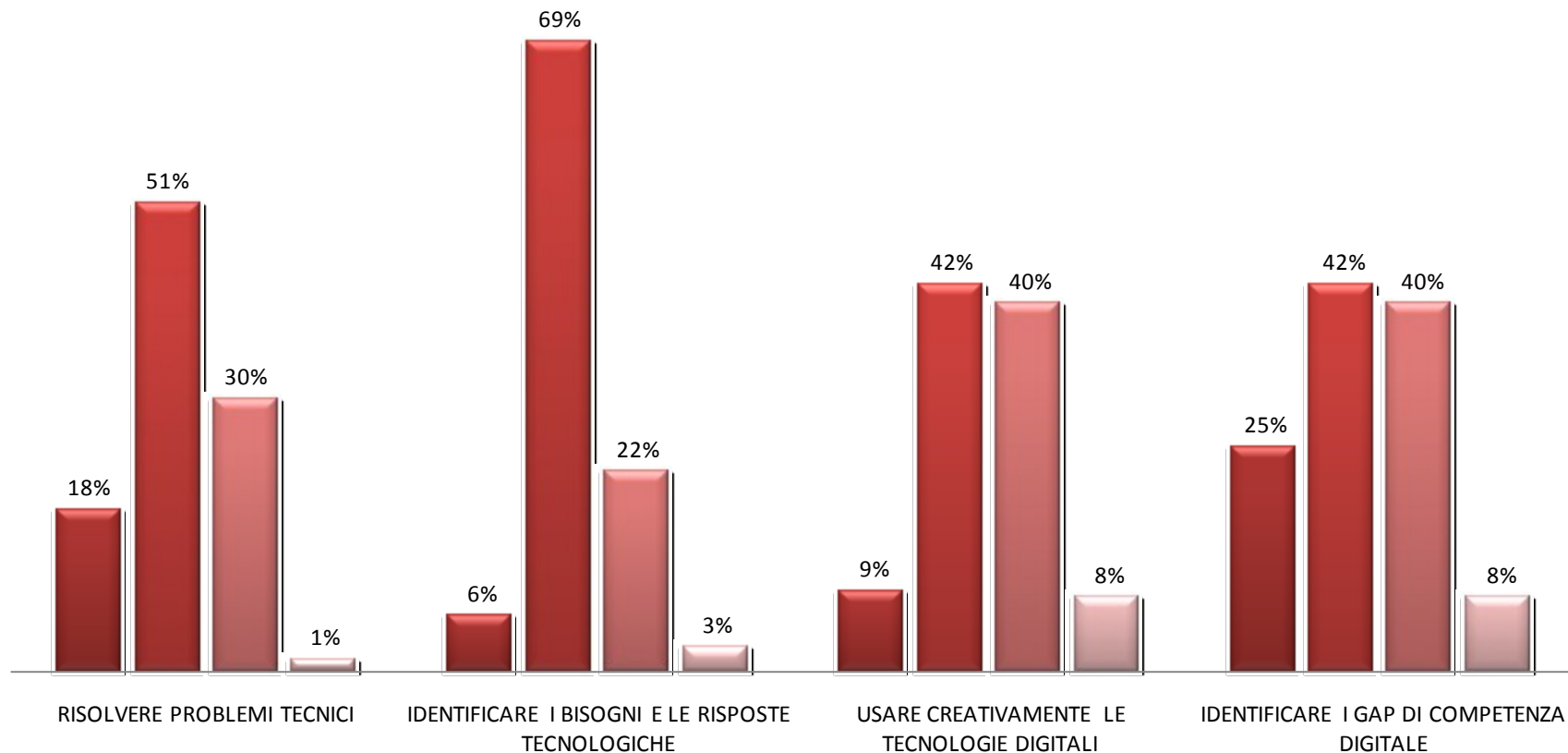
## 5.4 Identificare i gap di competenza digitale

### TOTALE SETTORE STRUTTURE CENTRALI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Aggiorno regolarmente le mie competenze digitali; sono consapevole dei miei limiti e cerco di colmare le mie lacune	68	47%
<b>Autonomo</b>	Ricerco, esploro e sperimento nuove tecnologie digitali per aumentare le mie competenze nel campo	32	22%
<b>Avanzato</b>	Aggiorno in maniera frequente e costante le mie competenze digitali, soprattutto in relazione ai miei obiettivi, condividendo le scoperte con i colleghi	10	7%
<b>Assente</b>	Non ho prestato particolare attenzione fino ad oggi all'aggiornamento delle mie competenze digitali	36	25%

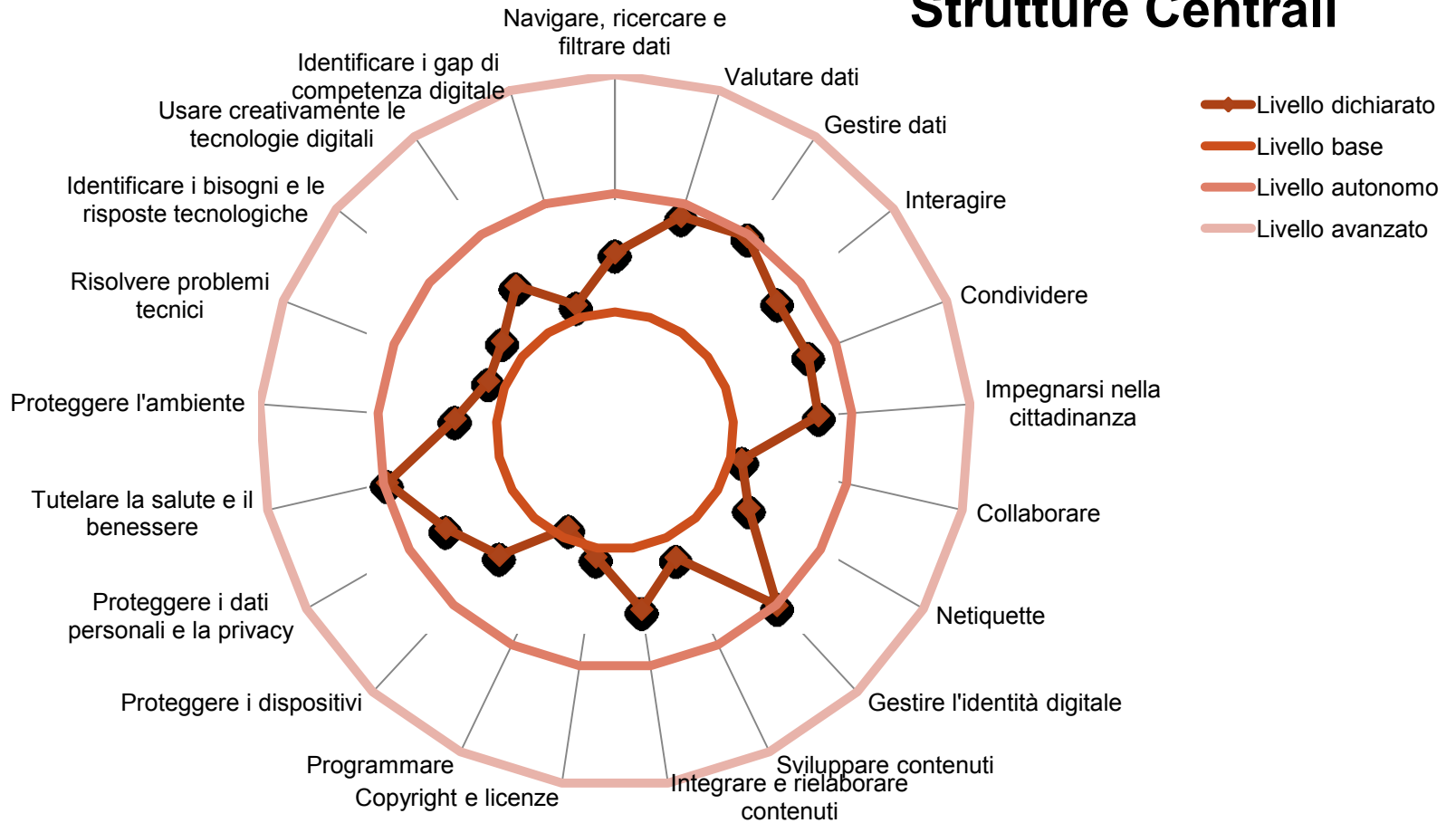
## Area 5. PROBLEM SOLVING

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



# Mappa delle competenze

## Strutture Centrali



# Fabbisogni formativi

## Strutture Centrali

