

MACROAREA

FORMAZIONE TECNICA E SPECIALISTICA IN MATERIA DI GESTIONE DEI PROCESSI

AREA DI COMPETENZA	TARGET DI RIFERIMENTO	INTERVENTO FORMATIVO	CONTENUTI	DURATA/h	MODALITA'	2024	2025	2026
Amministrativa - open government	Personale coinvolto nel ruolo di Facilitatrice/Facilitatore	Amministrazione condivisa dei Beni Comuni	L'amministrazione condivisa e il governo aperto; I Regolamenti dei Beni Comuni e la collaborazione amministrativa; Il Regolamento di Roma Capitale	8	blended	✓		
Gestione degli archivi	Personale della Sovrintendenza Capitolina coinvolto nell'Archivistica e Catalogazione dei Beni Culturali	Archivistica e Catalogazione dei Beni Culturali	Gestione di archivi cartacei, digitali e ibridi di età contemporanea attraverso l'impiego delle tecnologie informatiche e della comunicazione	30	online sincrona		✓	
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Building Information Modelling - avanzato	Metodologia BIM, approfondimenti normativi nazionali ed Internazionali. Interfaccia grafica, ambiente di lavoro condiviso, piramide gerarchica degli elementi e clash detection. Definizione di parametro, ed esplicazione delle differenze fra parametri di Tipo e di Istanza. Modellazione di dettaglio e template delle famiglie; Ambiente ACDat interfacciato con il software di BIM Authoring. Progettazione BIM. Gestione documentale del progetto. Elementi del modello e famiglie; Elementi di quantificazione ed analisi. Collaborazione: worksharing, copy/monitor, Clash Detection; Family Making: modellazione di dettaglio di una famiglia architettonica caricabile	40	presenza	✓		
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Building Information Modelling - base	Aspetti normativi, nazionali ed internazionali. Muri, Pavimenti, Controsoffitti, Tetti, Porte e finestre, Facciate continue, Scale e rampe, con le relative caratteristiche. Impaginazione, stampa, export verso AutoCAD, programmi per il rendering e plugins; Creazione di oggetti intelligenti, le famiglie BIM; Caratteristiche e delle gerarchie degli elementi, regole ed istruzioni	20	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Dirigenti	Citizen Inclusion Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali (la realizzazione del percorso formativo è soggetta ad ammissibilità al finanziamento)	Normativa, regolamentazione e attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA	5	online asincrona	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Personale amministrativo che produce contenuti e documenti destinati ad essere pubblicati online		Normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili	10	blended	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Personale tecnico dedicato alle attività di comunicazione online		Progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità	25	blended	✓		
Gestione delle emergenze	Personale del Dipartimento Protezione Civile	Comunicazione e Gestione di crisi ed emergenze	Information anxiety e risk society; come gestire le situazioni critiche; Classificazione dei pericoli, il Crisis Management Team (CMT); Comunicazione interna e situazioni di emergenza; Reputazione e vision; Psicologia dell'emergenza; Modelli relazionali e gestionali; Decompressione emotiva e risonanza mediatica	20	online sincrona	✓		
Comunicazione pubblica	Personale dedicato alle attività di comunicazione online	Comunicazione Social per la P. A.	Scrivere sui social della PA; Privacy e trattamento dei dati sui social media; Uso professionale di Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn per la PA; Social media strategy, analytics e inserzioni a pagamento; Diritto d'autore e gestione dei diritti dei contenuti online	12	online asincrona	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale Attività produttive	Disciplina del Commercio SCIA e SUAP	Aggiornamenti sulle nuove normative e applicazione nell'ambito amministrativo	10	online asincrona	✓		
Amministrativa - Servizi sociali	Personale dei Servizi Sociali delle Strutture Territoriali	Dopo di Noi	Aspetti amministrativi, finanziamenti e rendicontazione del "Dopo di noi". Saper utilizzare gli strumenti previsti dalla legge e gli applicativi informatici.	21	presenza	✓		

MACROAREA

FORMAZIONE TECNICA E SPECIALISTICA IN MATERIA DI GESTIONE DEI PROCESSI

AREA DI COMPETENZA	TARGET DI RIFERIMENTO	INTERVENTO FORMATIVO	CONTENUTI	DURATA/h	MODALITA'	2024	2025	2026
Amministrativa - Servizi sociali	Area dei Funzionari Famiglia Socio Educativa. Responsabili Tecnici Uffici di Piano dei Servizi Sociali. E.Q.	Gestione processi partecipativi in ambito socio-educativo. Conduzione dei processi partecipativi attraverso tavoli con stakeholders interni ed esterni all'Amministrazione	Tecniche di facilitazione, approcci tecniche e strumenti per gestire i processi partecipativi. Saper valutare di volta in volta lo strumento più adatto per ciascun processo partecipativo. Ad es. tavoli tematici di confronto, tavoli di consultazione, world café, etc.. Redazione di position paper, report, modelli di restituzione. Tecniche ed elementi di creazione di dibattiti tematici guidati.	15	In presenza /online sincrona	✓		
Comunicazione pubblica	Personale coinvolto nelle attività di organizzazione e gestione delle relazioni istituzionali	Elementi di protocollo e cerimoniale	Regole generali del cerimoniale; Organizzazione degli eventi; Rapporti internazionali e comportamento istituzionale	5	online asincrona		✓	
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	GIS – Sistemi Informatici Geografici - avanzato	Geoprocessing vettoriale; Geoprocessing raster; Modellizzazione raster e vettorializzazione; Gestione avanzata del database; Gestione avanzata del dato vettoriale; Visualizzazione e produzione documenti; Gestione Metadato; Open Data; Interfaccia con altri software Webgis	40	presenza	✓		
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	GIS – Sistemi Informatici Geografici - base	Sistemi Informativi Geografici e modelli; Sistemi di georiferimento; Riferimenti normativi; Il software gis: installazione, impostazione, visualizzazione dei dati; Inserimento e gestione dei dati raster e vettoriali; Creazione di cartografie tematiche e di base; Cartografia e gestione dei sistemi di riferimento; Database e gestione tabellare; Editing grafico; Georiferimento di una cartografia; I layout di stampa; Geoprocessing di dati vettoriali e rasting	40	presenza	✓		
Gestione degli eventi	Personale Colonna mobile	Giubileo 2025: gestione degli eventi	Misure di coordinamento operativo nella gestione degli eventi	3	online asincrona	✓		
Amministrativa - Servizi sociali	Personale dei Servizi Sociali	I riflessi della Riforma Cartabia sui Servizi Sociali	L'affidamento al servizio sociale: cambiamenti introdotti dalla Riforma; Il Fascicolo telematico; La scrittura nel servizio sociale alla luce della Riforma Cartabia; Altri ruoli e figure (l'articolo 473 bis.7)	15	online sincrona	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici - Servizi sociali	Personale coinvolto in attività con il Terzo Settore	Il Codice del Terzo Settore	Il Codice del Terzo Settore; Gli Enti del Terzo Settore (ETS); Il rapporto tra CTS e Codice dei Contratti Pubblici; Legislazione statale e regionale; Forme e strumenti di partenariato pubblico-privato nel CTS; Amministrazione condivisa-inquadramento generale; Strumenti convenzionali e modelli di cogestione previsti dal codice del terzo settore, la co-progettazione, la co-programmazione	6	online asincrona	✓		
Transizione digitale	Personale con profilo informatico	Informatica Avanzata	Data analysis, management, governance e compliance. Implementazione delle misure di sicurezza. Implementazione dei principi di privacy/security by design e by default. Sviluppo codice sicuro. Progettazione e gestione dei servizi digitali. Microservizi cloud oriented. Interoperabilità e integrazione tra servizi digitali. Elementi di UX ed UI design. AI e Tecnologie cloud. Internet of things per le smart city.	60	online sincrona		✓	
Amministrativa - Servizi culturali turismo sport	Personale del Dipartimento Grandi Eventi, Sport, Turismo e Moda, degli Uffici Sport e Direzioni tecniche delle Strutture Territoriali	Organizzazione e diritto sportivo	Strumenti di conoscenza amministrativa e organizzativa sul settore sportivo con particolare riferimento alle recenti riforme di settore	18	presenza	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale amministrativo uffici contratti e gare	I principi del nuovo codice dei contratti pubblici. Livello introduttivo.	I contratti pubblici: profili sistematici. Le direttive europee per gli appalti sopra-soglia. I principi europei per gli appalti sotto-soglia?. Il Codice dei Contratti Pubblici (d.lgs. 36/2023): genesi, finalità e principi.	2,5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓

MACROAREA

FORMAZIONE TECNICA E SPECIALISTICA IN MATERIA DI GESTIONE DEI PROCESSI

AREA DI COMPETENZA	TARGET DI RIFERIMENTO	INTERVENTO FORMATIVO	CONTENUTI	DURATA/h	MODALITA'	2024	2025	2026
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale amministrativo uffici contratti e gare	Il codice dei contratti pubblici ex d.lgs. 36/2023. Livello base.	Le varie tipologie di appalto pubblico. Soggetti aggiudicatori. Le controparti contrattuali della pubblica amministrazione. Programmazione e progettazione dei contratti pubblici. Il procedimento ad evidenza pubblica e le sue fasi. Il responsabile unico del procedimento. Le modalità di scelta del contraente.	9	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Prevenzione incendi - abilitazione specialistica	Personale tecnico iscritto al proprio ordine professionale di appartenenza e già iscritto negli elenchi del Ministero dell'Interno	Prevenzione Incendi (DM 5 Agosto 2011) - Aggiornamento	Aggiornamento normativo e tecnico in materia di prevenzione incendi ai sensi del DM 05/08/2011	40	presenza	✓		
Amministrativa - open government	Personale amministrativo coinvolto in processi partecipativi	Percorso L'accountability nella logica di governo aperto.	Livello introduttivo: Integrità, trasparenza e coinvolgimento dei cittadini in logica di governo aperto. Concetti base di accountability per la PA e i principali riferimenti normativi. Modalità di monitoraggio civico. Livello intermedio: Standard fondamentali di accountability nella logica di governo aperto. Strumenti di diffusione della "cultura" dell'accountability.	5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Amministrativa - open government	Personale amministrativo coinvolto in processi partecipativi	Percorso Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto	Livello Base: Trasparenza, integrità, partecipazione e collaborazione nella logica dell'Open Government. Forme e strumenti per la partecipazione civica. Principali normative sulla partecipazione civica ai processi decisionali della PA. Livello intermedio: Gestione delle fasi di un processo partecipativo. Modalità di utilizzo della piattaforma digitale di partecipazione "Decidim".	5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Designati privacy	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Autorizzati al trattamento dati personali	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Referenti privacy	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Gestione degli eventi	Personale coinvolto in attività di organizzazione e gestione di eventi culturali	Progettazione e Gestione degli eventi culturali	Classificare le tipologie degli eventi, inquadrare le figure professionali. La progettazione multidisciplinare: commistione arte – urbanistica – sociale. Case study di festival, eventi, manifestazioni culturali. Mission, valori, proposta unica di valore dell'evento. Definizione degli obiettivi. Dall'idea alla gestione del progetto. Strumenti e tecniche di fundraising, partnership e sponsorizzazioni, progettazione per bandi pubblici. Comunicazione, ufficio stampa e social media	10	online sincrona	✓		
Gestione dei processi	Tutto il personale e personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Project Mangement	Livello 2- il PM² ESSENTIALS, modello di Project Management adottato ufficialmente dalla Commissione europea, riconosciuto per l'eventuale accesso all'esame per la relativa certificazione, in lingua italiana	40	online asincrona	✓	✓	✓
Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Rigenerazione Urbana - Progettazione Urbana sostenibile e Recupero Urbano	La rigenerazione nel diritto urbanistico; Fisco e rigenerazione urbana; Rigenerazione e tecniche di pianificazione; Rigenerazione, impatto sociale e sviluppo sostenibile; Rigenerazione e sostenibilità economico/finanziaria	30	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità	Referenti della Salute Organizzativa	Salute Organizzativa - aggiornamento	Normativa utile di riferimento, strumenti di comunicazione interpersonale efficace, studio di casi pratici di Roma Capitale.	15	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità	Referenti della Salute Organizzativa	Salute Organizzativa - formazione	Analisi del contesto organizzativo e delle risorse interne. Casi di stress comportamentale interni agli uffici, metodologie di approccio e di analisi nel contesto lavorativo, metodi di possibile risoluzione. I compiti del Responsabile della Salute Organizzativa. Prevenire azioni discriminatorie.	40	presenza	✓		

MACROAREA

FORMAZIONE TECNICA E SPECIALISTICA IN MATERIA DI GESTIONE DEI PROCESSI

AREA DI COMPETENZA	TARGET DI RIFERIMENTO	INTERVENTO FORMATIVO	CONTENUTI	DURATA/h	MODALITA'	2024	2025	2026
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale operante nelle SOS	Sponsorizzazioni	Regime delle Sponsorizzazioni nel Codice dei contratti pubblici - Profili procedurali - Disciplina contrattuale - Profili fiscali - Comunicazione e fund-raising - Analisi di casi pratici	6	online sincrona	✓		
Formazione	Personale della Scuola di Formazione Capitolina	Teorie e metodi di progettazione formativa	Tipologie di progettazione formativa; progettazione per obiettivi, competenze, co-progettazione; Elementi della progettazione formativa: analisi dei fabbisogni, definizione di obiettivi e competenze e learning outcomes, pianificazione di un sistema di valutazione, scelta di metodi di insegnamento e di apprendimento, costruzione metodi di valutazione; Strategie didattiche attive: Problem Based Learning, cooperative learning, outdoor education, Team Based Learning, narrazione, simulazione	15	online asincrona	✓		
Comunicazione	Personale operante nella produzione contenuti digitali	Videomaker	Tipi di riprese e movimenti di camera; Strumenti di ripresa video; Regole di montaggio video; Nozioni base sull'utilizzo di software per montaggio video; Introduzione all'utilizzo di software per animazione grafica nel video; Componente psicologica della comunicazione video; Audio e musica nel video; Linguaggio filmico narrativo; Sceneggiatura; Storyboard; Realizzazione riprese; Montaggio audio video ed esportazione	10	presenza	✓		